



# 候选人工作手册

## 师资培训（ToT）

[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)  
挽救生命，改变观念。



红十字会与红新月会国际联合会  
Fédération internationale des Sociétés de la  
Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
Federación Internacional da Sociedades de la Cruz  
Roja y de la Media Luna Roja  
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
全球急救参考中心



国际联合会  
红十字与红新月会

版权所有 © 2017 年 全球急救参考中心

保留所有权利。未经全球急救参考中心的事先书面许可，不得以电子、机械、影音、记录等任何形式或任何方式，复制本出版物的任何内容，也不得将其存放在检索系统或将其进行传播。IFRC 国家红会如需使用本出版物（或任何相关内容），须获得全球急救参考中心的批准。任何外部机构如需使用，也必须获得全球急救参考中心的许可。

IFRC 全球急救参考中心已作出合理努力，确保本出版物的内容准确，并反映截止该出版日期有关该主题的最新科学研究成果。随着新科学研究的进行，本出版物所包含的信息可能发生变化。

### **全球急救参考中心**

98, rue Didot

75694 Paris Cedex 14

法国

电话: +33 (0)1 44 43 14 46

[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

 全球急救参考中心

# 内容

综述.....	4
研讨会概要.....	6
个人目标 .....	7
专业目标 .....	7
急救教育的世界领袖.....	8
组织结构 .....	9
课程 1: 欢迎和介绍 .....	11
课程 2: 小组纲领.....	12
课程 3: 师资培训的角色和责任 .....	13
课程 4: 红十字会 .....	14
第 1 天结束.....	15
课程 5&6: 教学活动 .....	16
课程 7: 高效培训师培训 .....	17
课程 8: 成人学习者/报到注册#1 .....	20
第 2 天结束.....	21
课程 9&10: 授课练习#1.....	22
课程 11: 辅助学习 .....	23
课程 12: 急救培训教学.....	24
第 3 天结束.....	25
课程 13: 课程调整 .....	26
课程 14&15: 授课练习#2.....	27
课程 16: 冲突决议 .....	28
第 4 天结束.....	29
课程 17: 考核与评估 .....	30
课程 18: 组织急救培训师课程.....	31
课程 19&20: 课程总结 .....	32

## 综述

师资培训（ToT）课程旨在为师资培训角色培养有经验的急救师资。本课程将向受训者介绍 ToT 的角色和职责。课程活动专注于进一步发展每一位受训者在担任急救培训师期间所掌握的技能 and 知识，以及扩大他们的培训和指导能力，为急救培训受训者提供重要支持。本课程内容根据《国家红会培训师发展计划指南》中所概述的 ToT 角色开发。

<b>课程目标</b>	<p>在 ToT 课程结束时，受训者应当能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 展示对七项基本原则的理解和承诺，以及他们作为培训师之培训师的作用</li> <li>■ 了解培养和支持有能力、有信心急救培训受训者所涉及的工作内容</li> <li>■ 解释急救培训受训者如何从一组相关角色中汲取经验知识，以便积累进行指导活动所需的急救方法（专家、教育者、红十字/红新月拥护者、沟通者、学习者）</li> <li>■ 确保受训者的身心健康和安全</li> <li>■ 吸收各种学习方法和授课技巧，有效地规划急救培训师课程</li> <li>■ 评价受训者并提供有效的反馈</li> <li>■ 有效地使用和维护所有学习辅助工具</li> <li>■ 致力于保存完整、准确的记录和报告</li> <li>■ 理解并致力于自身及其受训者的终身发展理念</li> </ul>
<b>课程的先决条件</b>	<p>要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 最小年龄为 18 岁</li> <li>■ 作为急救师资，为他们所在国家红会参加急救培训</li> <li>■ 熟悉所推荐的最新《国际急救与复苏指南》</li> <li>■ 在加入师资培训发展计划之前，先参加红十字会/红新月会急救师资发展课程。</li> </ul>
<b>完成标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够成功展示课程内容所要求的各项技能</li> <li>2. 遵守所属国家红会的“行为准则”和法律责任（如适用）</li> <li>3. 受训者必须出席并参加全部课程，包括在所有预定课程中做出积极、直接的贡献</li> </ol>



<b>授课时间</b>	35 小时，持续 5 天（不包括休息时间）  请注意：如以受训者的母语授课，授课时间可能会缩短。已为口译和笔译工作预留了额外时间。
<b>课后要求</b>	每名师资培训候选人要完成教学经验部分
<b>认证/再认证</b>	参见全球急救参考中心《国家红会培训师发展计划指南》
<b>课程讲师</b>	国际高级急救讲师（或国家红会指定的替代者）
<b>最大讲师与受训者比例</b>	1:6（在一个学习环境中不超过 2:12）

## 研讨会概要

时间	第 1 天	第 2 天	第 3 天	第 4 天	第 5 天
9: 00	开始				
9: 00-10: 30	欢迎和介绍	教学活动	授课练习#1	课程调整	考核评估
10: 30-10: 40	通过工作手册复习先前课程				
10: 40-10: 55	休息				
10: 55-12: 25	小组纲领	教学活动（续）	授课练习#1（续）	授课练习#2	组织急救培训师课程
12: 25-12: 35	通过工作手册复习先前课程				
12: 35-13: 35	午餐				
13: 35-15: 05	培训师培训角色	高效培训师培训	辅助学习	授课练习#2（续）	课程总结和报到注册
15: 05-15: 15	通过工作手册复习先前课程				
15: 15-15: 30	休息				
15: 30-17: 00	红十字会	成人学习者和报到注册	急救培训教学	冲突决议	
17: 00-17: 10	通过工作手册复习先前课程				课程总结和报到注册（续）
17: 10-17: 30	当天结束				
17: 30	休息				

一种  
思想，在你写下来后，  
就不再只是一个梦想，  
而变成了一个目标。

个人目标

在课程结束时，我希望.....

---

---

---

---

---

专业目标

在课程结束时，我希望.....

---

---

---

---

---

我想与同行分享.....

---

---

---

---

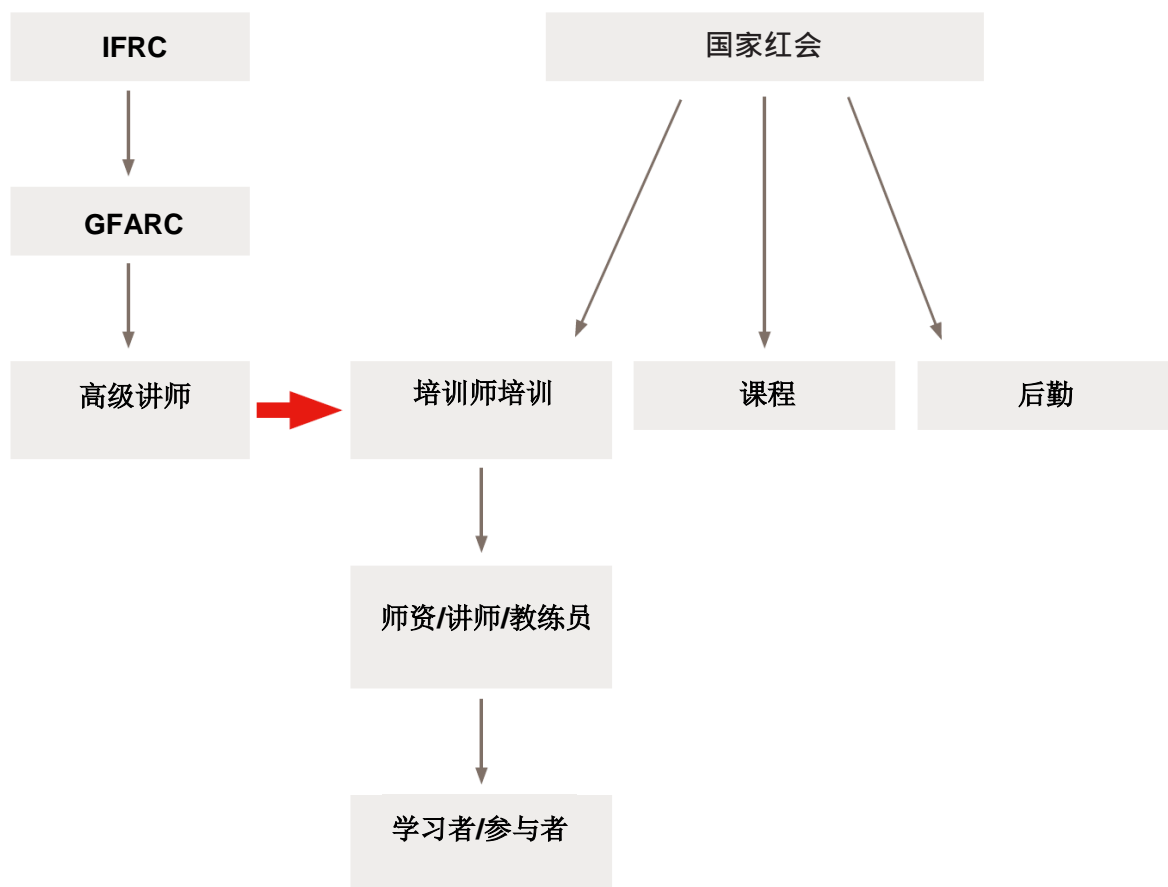
---

## 急救教育的世界领袖

这是什么呢.....? 把你的想法写在这一页上。



## 组织结构



# 课程

# 课程 1: 欢迎和介绍

在课程结束时，候选人将：

- 熟悉其他学员以及他们的引导师
- 引向课程内容以及课程完成标准
- 了解安全与紧急程序
- 参与入门练习

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 2: 小组纲领

在课程结束时，候选人将：

- 熟悉小组规范概念及其对学习的影响
- 确定在学习环境中他们个人看重的内容
- 了解在学习环境中他们同行看重的内容
- 确立小组纲领，该纲领期望我们在共同学习环境中相互尊重地进行互动和交流

**课程附注**（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 3:

### 师资培训的角色和责任

在课程结束时，候选人将：

- 让学员对师资培训的“工作内容”和“工作依据”产生期望
- 确定师资培训的特点（师资培训要如何去做他们想做的事情）
- 了解各国家红会师资培训的角色和责任

**课程附注**（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 4: 红十字会

在课程结束时，候选人将：

- 了解他们国家红会和 IFRC 的历史
- 确定他们自己是红十字会的一员
- 能够根据红十字会核心元素来教导急救培训师候选人
- 能够在完成红十字会项目同时体现基本原则
- 能够解释红十字标志的意义

**课程附注**（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 第 1 天结束

1. 今天成功学习到了什么？

---

---

---

---

2. 今天的亮点是什么？

---

---

---

---

3. 明天我会做些什么不同的事情？

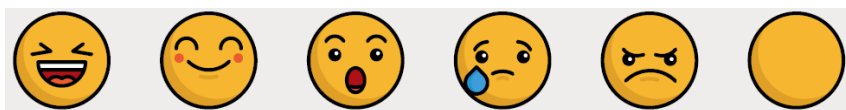
---

---

---

---

第一天课程结束后你感觉如何？请选择一个与你的心情相符的图标，或者使用空白图标来绘制属于你自己的心情！



## 第 1 天每日寄语：

“最好的教师会授人以渔而不是授之以鱼”

亚历山大·特雷夫 (Alexandra K. Trenfor)



## 课程 5&6: 教学活动

在课程结束时，候选人将：

- 能够确定教学活动
- 了解教学活动组成部分
- 了解一项教学活动的适用范围

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 7: 高效培训师培训

在课程结束时，候选人将：

- 描述出有助于成为高效培训师的要素
- 能够运用沟通技巧和有效反馈来建立积极的学习关系

介绍克里斯托夫·穆勒（Christoph Müller）的《信息剖析导论》双本。

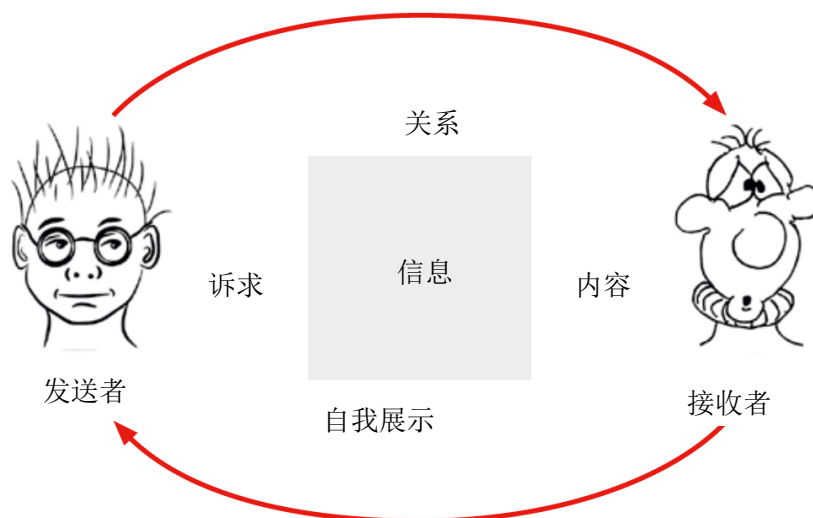
“我们无法不进行沟通”。奥地利心理学家保罗·瓦茨拉维克的这个思想是人际互动五大原则或公理中的第一条。这表明，沟通中的人们会塑造现实，可在特定模式下发挥作用。沟通不仅仅是信息的交换，更是一种人际互动、行为改变、理解和关系建立的过程。沟通是建立在行为 and 期望关系的诉求之上。

以下是关于沟通过程的四个似乎可信的公理：

- 每次沟通都有内容和关系方面，这决定了内容接受性。这是元沟通（关于沟通的沟通）的一部分。声音质量、物理距离、身体语言和个人精力水平可以表现出与当前信息接收者的关系。
- 人际关系的本质是由人与人之间沟通过程中的相互作用（在句子中插入符号以产生意义以及明确内容）决定的。我们依据我们的经验和判断，生活在构建加主观的现实当中。我们在某些连锁反应事件之后为新的经验建构原因。这会导致周期性出现冲突和定见。
- 人类沟通可使用数字/语言和类比（非口语+非语言）模式（表达方式）。手势、模仿、肢体语言可为对理解语言信号提供支持。我们会将共同行为中的信息进行编码和解码，并将内容“打包”发送给接收者。“一个手势能够表达出超过 100 多个字所能表达出的含义”。
- 人的互动和沟通是对称的或互补的，这取决于互动过程中发送者和接收者在关系和需求上的平等性和差异性。阶级、体制环境、社会角色、礼仪礼节和文化标准对我们的沟通行为起决定作用。每条信息都包含着发送者在社交和情感上的自我展示。信息接收者的响应还包括自我展示和外部影响因素。

《信息剖析导论》可以用来体现新的急救师资的角色扮演和范例课程，还可以用来解决师资课程中的冲突情况。

信息剖析导论



**提供反馈的建议：**

- 反馈要重点关注行为，而不是人。  
重要的是，我们要参考的是一个人的行为，而不是凭借我们对他的想象来妄下论断。重点关注行为意味着这与可能会发生变化的特定情况相关。对于人来说，听到有关他/她的性格特质的评论比听到有关他/她行为的评论更加具有威胁性。
- 反馈要重点关注观察，而不是推论。  
观察是指我们在别人行为中所看到或听到的内容，而推论是指我们从所看到或听到的内容中得出的理解和结论。从某种意义上说，对一个人的推论或结论会沾染破坏我们的观察结果，从而模糊了对其他人的反馈。
- 反馈要重点关注描述，而不是判断  
描述工作代表着汇报所发生事情的过程，而判断指的是好或坏、对或错的评价。判断会出自于个人参考或价值观框架，而描述则代表着（尽可能）中立的报告。

- 反馈要重点关注用“或多或少”来描述行为，而不是用“非此非彼”来描述。
- 反馈要重点关注与特定情形相关的行为，而不是抽象的行为。
- 反馈要重点关注分享思想和信息，而不是提供意见。
- 反馈要重点关注寻求替代解决方案，而不是答案或解决方案。
- 反馈要重点关注可能对接收者有用的价值，而不是提供反馈者所“给出”的价值。
- 反馈要重点关注信息接收者可使用的信息量，而不是可能你想要提供的信息量。
- 反馈要重点关注（适当的）时间和地点，以便在适当时候共享个人数据。

**课程附注**（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

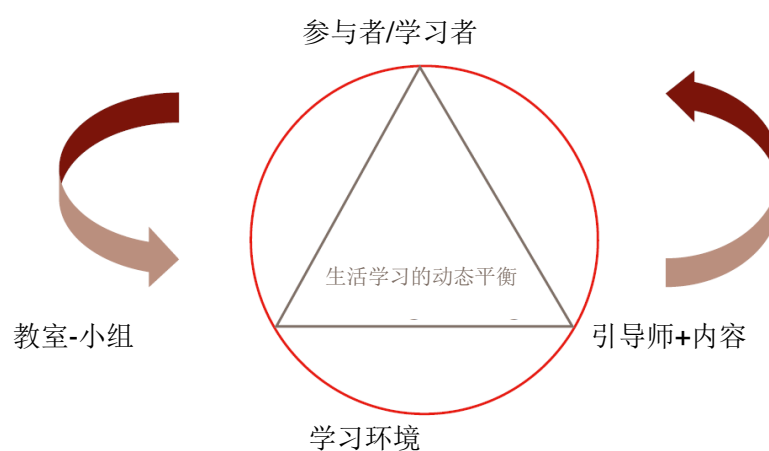
---

## 课程 8: 成人学习者/报到注册#1

在课程结束时，候选人将：

- 解释成人学习者的特点
- 了解以主题为中心的互动如何影响急救培训
- 了解基于大脑的学习阶段

以主题为中心的互动



课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

## 第 2 天结束

确定出一个在研讨会第二天你感到很成功的积极情形。一旦确定了要进行仔细思考的情形，问自己下列问题：

1. 我为什么会成功？

---

---

---

2. 为什么我这次比其他时候成功？

---

---

---

3. 是什么激励我做得好？

---

---

---

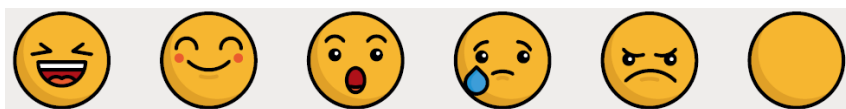
4. 做得好之后我感觉如何？

---

---

---

第二天课程结束后你感觉如何？请选择一个与你的心情相符的图标，或者使用空白图标来绘制属于你自己的心情！



## 第 2 天每日寄语：

“教育不是注满一桶水，而是点燃一把火。”

威廉·巴特勒·叶芝

## 课程 9&10: 授课练习#1

附注：

[illegible]



## 课程 11： 辅助学习

在课程结束时，候选人将：

- 意识到不同的学习风格
- 了解学习的不同领域
- 了解管理学习环境的生理和心理因素

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 12： 急救培训教学

在课程结束时，候选人将：

- 理解指导者和候选人的角色
- 了解培训流程
- 了解培训流程时间

你把自己当作是国家红会课堂上的指导者了吗？若是，那么你正在做什么？


课程附注（指导方法和/或内容）：


**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？


## 第 3 天结束

确定出一个要仔细思考的挑战性情形，问自己下列问题：

1. 我受到了什么挑战？是什么让我最不适应？

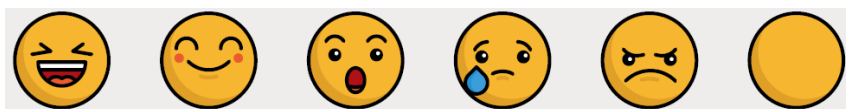
2. 是情绪化的原因吗？我那天心情不好吗？我是分心，紧张还是疲劳了呢？

3. 是缺乏知识的原因吗？我是否不知道该怎么做？我是不是漏了某个步骤？我是否忘记仔细检查我的工作？

4. 是意外的原因吗？我是否知道我刚才做错了？我是否误解了指令？)

5. 我怎样才能预防这种情形再次发生，或者防止这种情形下次以同样的方式再影响到我？

第一天课程结束后你感觉如何？请选择一个与你的心情相符的图标，或者使用空白图标来绘制属于你自己的心情！



## 第 3 天每日寄语：

“力量并不是来自于胜利。唯有奋斗才能增强你的优势。只有当你经历困难而决定不屈服时，力量才会出现。”

阿诺德·斯瓦辛格

## 课程 13: 课程调整

在课程结束时，候选人将：

- 了解课程调整和课程修改之间的区别
- 了解如何在这些情况下支持自己的候选人

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 14&15: 授课练习#2

附注：

[illegible]

## 课程 16: 冲突决议

在课程结束时，候选人将：

- 了解课程中可能出现的冲突实例
- 准备一些解决冲突的策略

你是否遇到过意外情况或者必须在冲突情境下工作？**发生了什么？你做了什么？**


**课程附注**（指导方法和/或内容）：


**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？


## 第 4 天结束

确定一项你今天完成的任务。一旦你确定出一项你最近完成的任务，则专注于你的专业学习（你是如何改变或提高的），并且问自己下列问题：

1. 如何提高我的专业学习？

---



---

2. 我的同行对我的工作有提到过什么吗？他们有没有提到过他们喜欢我做的事情或者给我一些建议？

---



---

3. 如果他们喜欢我做的事，那件事情是顺其自然发生的，还是我一直在努力做的事情呢？

---



---

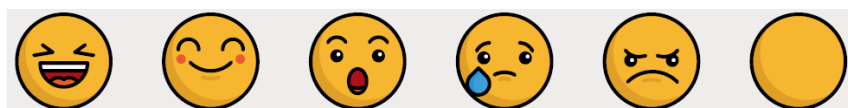
4. 如果他们给了我一些建议，这些建议是否有建设性？

---



---

第四天课程结束后你感觉如何？请选择一个与你的心情相符的图标，或者使用空白图标来绘制属于你自己的心情！



## 第 4 天每日寄语：

“热情就是能量。专注于令你兴奋的事情，你就能感受到那股力量。”

欧普拉·温芙蕾



## 课程 17: 考核与评估

在课程结束时，候选人将：

- 对国家红会的考核与评估流程有着清晰的认识

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 18：组织急救培训师课程

在课程结束时，候选人将：

- 能够描述急救培训课程的目的
- 说明安全学习环境的组成部分
- 能够为急救培训课程做准备

课程附注（指导方法和/或内容）：

---

---

---

---

---

---

---

---

**当地情况/应用：**请认真思考，这节课内容如何应用于你的当地情况。你将如何予以应用？在你们国家红会中，你已经做过什么类似的事情？有什么可以改进的吗？

---

---

---

---

---

---

---

---

## 课程 19&20: 课程总结

1. 在我们进行仔细思考的最后一天，我们将要对整整五天的课程内容进行回顾。在开始师资培训课程之前，我觉得/认为.....

---

---

---

2. 本周特别令人满意的时刻是.....

---

---

---

3. 本周特别具有挑战性的时刻是.....

---

---

---

4. 作为学习者，这周帮助我意识到了.....

---

---

---

5. 我希望急救培训师候选人注意到的一件事是.....

---

---

---

6. 在师资培训课程之后，我想要继续学习.....

---

---

---

请回顾一下你为本次研讨会设定的个人和职业目标（第 7 页）。你觉得你的进步情况如何？

---

---

---

---

---

---

---

---

你也可以直观地写下你的想法：

---

## 第 5 天每日寄语：

“成功不仅仅是你在生活中所取得的成就；成功还在于你激励别人去做的事情。”

佚名

附注:

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings present.

附注：

