



# 课程教学指南

## 师资培训师

[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

挽救生命，改变观念。



红十字会与红新月会国际联合会

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

全球急救参考中心



国际联合会

红十字与红新月会

版权所有 © 2017 年 全球急救参考中心

保留所有权利。未经全球急救参考中心的事先书面许可，不得以电子、机械、影音、记录等任何形式或任何方式，复制本出版物的任何内容，也不得将其存放在检索系统或将其进行传播。IFRC 国家红会如需使用本出版物（或任何相关内容），须获得全球急救参考中心的批准。任何外部机构使用本出版物前也须获得全球急救参考中心的许可。

IFRC 全球急救参考中心已作出合理努力，确保本出版物的内容准确，并反映截止该出版日期有关该主题的最新科学研究成果。本出版物包含的信息可能随着科学研究的发展发生变化。

## 全球急救参考中心

98, rue Didot

75694 Paris Cedex 14

法国

电话: +33 (0)1 44 43 14 46

[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)



全球急救参考中心

# 致谢

全球急救参考中心非常感谢众多为全球急救训导员发展计划作出贡献的个人与国家红会。本文件中所包含的工作是很多国家红会共同努力的结果：

- |                |            |
|----------------|------------|
| ■ 阿根廷红十字会      | ■ 蒙古国红十字会  |
| ■ 亚美尼亚红十字会     | ■ 尼泊尔红十字会  |
| ■ 比利时红十字会，佛兰德斯 | ■ 尼日利亚红十字会 |
| ■ 巴西红十字会       | ■ 挪威红十字会   |
| ■ 保加利亚红十字会     | ■ 葡萄牙红十字会  |
| ■ 加拿大红十字会      | ■ 罗马尼亚红十字会 |
| ■ 法国红十字会       | ■ 斯里兰卡红十字会 |
| ■ 格鲁吉亚红十字会     | ■ 西班牙红十字会  |
| ■ 德国红十字会       | ■ 瑞士红十字会   |
| ■ 香港红十字会       | ■ 土耳其红新月会  |
| ■ 伊拉克红新月会      | ■ 乌干达红十字会  |
| ■ 黎巴嫩红十字会      |            |

全球急救参考中心特别感谢加拿大红十字会通过远程工作者Joanna Muise的贡献（包括薪酬、工作时间和工作场所）以及对其国内计划资源的共享，为本项目提供领导力。

## 专门委员会的成员（IFRC 急救主训导员）：

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| ■ Auwal Muhammad, 尼日利亚        | ■ Hani Haidar, 伊拉克       |
| ■ Baasansuren Davaajargal, 蒙古 | ■ Martin Etcheverry, 阿根廷 |
| ■ Diane Story, 加拿大            | ■ Paul Okot, 乌干达         |
| ■ Grégory Jouvion, 法国         | ■ Diana Krikorian, 黎巴嫩   |
| ■ Krishna Gimire, 尼泊尔         | ■ Armine Poghosyan       |

## 专门委员会研讨会的引导师：

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| ■ Christoph Müller, 德国      | ■ Joanna Muise, 加拿大    |
| ■ Jeffrey Pellegrino 医生, 美国 | ■ Pascal Cassan 医生, 法国 |

## 全球急救参考中心的工作人员：

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| ■ Pascal Cassan 医生 | ■ Hripsimé Torossian |
| ■ Diane Issard     | ■ Jean Daniel Feraud |

# 一封来自全球急救参考中心主任的信



同事们好！每年，全世界近200个国家和地区的数百万人通过国际红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）接受急救教育。考虑到我们作为一个组织所秉承的基本价值观，倡导并提供人人可获得且学习者最终能够对紧急情况作出适当响应的有效急救教育是这场运动的职责（《2016年国际心肺复苏急救指南》）。

随着继续深入了解和推进有效急救教育背后的科学发展，我们在提高世界各地个人和社区的适应性方面，取得了长足进展。《2016年指南》提出了我们在准备急救教育时的目标。

- 为学员参与急救教育**创造有利的环境**，并利用学员的生活体验，对急救教育的内容给予支持。
- 确保设置能够**吸引学员参与**的活动以及便于他们掌握的学习方式，为学员展示他们获得的知识、技能或行为创造机会。
- **定制多种学习模式**（如技术、游戏、角色扮演等），以培养学员的知识、技能和行为，从而提高他们的可获得性和知识保持能力。
- 将急救教育的内容**限定在学员有必要且相关的范围内——并根据学员的需求予以变更**。
- **向讲师和教练员提供**与学员相关的急救知识。
- 给学员**时间来思考和探索**关于他们在不同情况下帮助他人的态度。
- **了解学员的学习成果**（如技能、知识和信心）以及**衡量有效教育的方式**（如通过调查）。

通过共同努力，全球超过二十个国家红会为“培训师训导员（ToT）”课程以及急救训导员发展总体战略的制定作出了贡献。本项目体现发展培训师训导员的愿景，这反过来将支持急救训导员，且最终支持学习者——他们将学以致用，在自己的社区推广所学到的急救知识和技能。基于《2016年指南》中提出的教育原则，本课程将向国家红会提供具有教育科学性的培训师训导员发展计划。本课程的跨国设计可确保课程反映出我们的共同愿景，并包含世界各地的最佳实践。

感谢大家对这场运动的承诺。通过共同努力，我们可确保所有人能够接受有效、可持续的面向学习者的急救与复苏教育。通过共同努力，我们将做得更多，做得更好，做得更深入。

此致

Pascal Cassan医生



# 内容

综述.....	6
急救主讲师的角色和责任.....	8
组织师资培训课程.....	10
师资培训课程安排.....	21
课程工具箱.....	22
登记.....	23
<b>课程 1:</b> 欢迎和介绍 .....	24
<b>课程 2:</b> 熟悉团队规范并制定团队纲领.....	28
<b>课程 3:</b> 师资培训师的角色和责任 .....	34
<b>课程 4:</b> 同一个红十字会 .....	37
第一天结束.....	41
<b>课程 5 和 6:</b> 教学任务 .....	42
<b>课程 7:</b> 良好的师资培训师和沟通 .....	49
<b>课程 8:</b> 成年学员.....	56
第二天结束.....	61
<b>课程 9 和 10:</b> 第一次微格教学.....	63
<b>课程 11:</b> 辅助学习（考虑因素） .....	66
<b>课程 12:</b> 指导 .....	73
第三天结束.....	76
<b>课程 13:</b> 课程调整 .....	77
<b>课程 14 和 15:</b> 第二次微格教学.....	81
<b>课程 16:</b> 解决冲突 .....	83
第四天结束.....	87
<b>课程 17:</b> 考核与评估 .....	88
<b>课程 18:</b> 组织急救培训师发展课程 .....	92
<b>课程 19 和 20:</b> 课程总结及最后反思.....	94

# 综述

师资培训课程旨在为师资培训师的角色培养有经验的急救培训师。本课程将向学员介绍师资培训师的角色和职责。课程活动专注于进一步培养每一位学员在担任急救培训师期间所掌握的技能 and 知识, 扩大他们的培训和指导能力, 为急救培训师学员提供重要支持。本课程内容根据《国家红会师资培训发展计划指南》中所概述的师资培训师角色开发。

<b>课程目标</b>	<p>在师资培训课程结束时, 学员应当能够:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 展示对七项基本原则的理解和承诺, 以及他们作为师资培训师的角色</li> <li>■ 了解培养和支持有能力、有信心的急救培训师学员所涉及的工作内容</li> <li>■ 解释急救培训师学员如何从一组相关角色中汲取经验知识, 逐渐积累急救指导方法</li> <li>■ 确保学员的身心健康和安全</li> <li>■ 吸收各种学习方法和教学技巧, 有效地准备急救培训师课程计划</li> <li>■ 评估学员并提供有效的反馈</li> <li>■ 有效地使用和维护一切学习用具</li> <li>■ 致力于保存完整、准确的记录和报告</li> <li>■ 理解并致力于自身及其学员的终身发展理念</li> </ul>
<b>参与条件</b>	<p>要求:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 学员必须年满 18 岁</li> <li>■ 曾作为急救培训师参加过国家红会的急救培训</li> <li>■ 熟悉最新版的《国际急救与复苏指南》</li> </ul> <p>建议:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在加入师资培训师发展计划之前, 先参加红十字会/红新月会急救培训师发展课程。</li> </ul>
<b>完成标准</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够成功展示课程内容所要求的各项技能</li> <li>2. 遵守所属国家红会的“行为准则”和法律责任 (如适用)</li> <li>3. 学员必须出席并参加全部课程, 包括在所有预定课程中做出积极、直接的贡献</li> </ol>

授课时间	35小时，持续5天（不包括休息时间） 请注意：如以学员的母语教学，授课时间可能会缩短。本指南中已为口译和笔译工作预留了额外时间。
课后要求	参见全球急救参考中心《国家红会师资培训发展计划指南》
认证/重新认证	参见全球急救参考中心《国家红会师资培训发展计划指南》
课程讲师	IFRC急救主讲师（或国家红会指定的替代者）
最大讲师与学员比例	1:6（在一个学习环境中不超过2:12）

# 急救主讲师的角色和责任

作为一名急救主讲师，你代表的是IFRC和所在国家红会。你必须遵守本指南所载的基本原则、培训理念、政策及程序。

本讲师指南中涉及三个不同的角色：

1. 急救主讲师：这是你，师资培训课程的讲师，在一些国家红会被称之为高级教练员。
2. 师资培训师：这些人是你的课程参与者——他们将发展成为急救培训师，在一些国家红会被称之为教练员。
3. 急救培训师：这些人将为公众提供急救培训，他们将由师资培训师提供指导，在一些国家红会被称之为急救教练员。

根据地方具体情况不同，这些角色的名称或有所不同，但重点在于各角色的工作内容。请注意，这些角色的职责均不包括设计课程或制定计划。在属于超出本发展计划范畴的高级技能的情况下，会有意将其排除。

请记住，作为一名急救主讲师，你的职责是进一步提高师资培训学员的教学和指导能力，而不是教他们急救技能。你的重点是培养有能力的师资培训师，帮助他们训练和支持有能力、自信的急救培训师。

作为一名急救主讲师，你的主要职责包括：

- 使学员掌握培养急救培训师所需的知识、技能、态度和经验。
- 确保师资培训学员知道，他们必须使用经 IFRC 及所在国家红会批准的材料和内容作为其培训的主要资源。
- 根据你所在国家红会设定的课程完成标准来评估师资培训学员。
- 跟进课程结束后新取得资格的师资培训师，如有需要，给予指导和/或辅导。



在本课程中，你将为师资培训学员讲授急救培训师课程提供指导。IFRC和你所在国家红会也希望你：

- 加深师资培训学员对他们作为 IFRC 及其国家红会代表的角色的理解——他们是学员的榜样。
- 鼓励师资培训学员积极参加志愿者活动。

#### “渗滴式”教学

你在师资培训课程中的行为往往会渗透到下一阶段的课程中，因为师资培训师往往会用你教他们的方式来培训别人。为了对你的学员产生最佳影响，应当批判性地审视你自己的方法和态度。

作为一名急救主讲师，你要为师资培训学员做出表率；包括你对 IFRC 及其国家红会的态度。

记得要鼓励主动学习，这样你的学员在讲授急救培训师课程时也会这样做，

你要为新师资培训师的行为做出榜样。正因如此，在整个学习过程中，你应该始终用心去做。除了在整个发展课程中掌握的内容之外，师资培训师还将通过观察以及与你之间的互动来学习。你应该考虑在发展课程中发生的“隐藏式”学习（包括课前和课后互动），包括（但不限于）学习在课堂和社会环境中传递的组织和个人规范、价值观和信念。它是在整个培训过程中，通过汲取预期之外的经验教训所体验到的任何学习。

# 组织师资培训课程

作为一名急救主讲师，你有丰富的经验与师资培训学员分享。你的影响力将帮助培养有活力的师资培训师，他们将支持实施国家红会的急救计划。

你的任务之一是教师资培训师如何有效地组织、安排和实施课程和教学计划。通过亲自精心准备课程，言传身教，向学员证明你提供的课程组织信息是有价值的。在课程计划上准备得越充分，你就会有更多的课堂时间来与学员互动并且观察他们。

## 形式

所有师资培训课程均包含三个主要部分：

- 课前
- 课中（授课时间）
- 课后

讲师和学员在每个环节都有相应的任务要完成（见下文）。

	讲师（急救主讲师）	师资培训学员
<b>课前</b>	<p><b>师资培训课程的第一阶段至关重要。</b></p> <p>与学员建立良好的关系，设定成功的预期非常重要，这可以通过电子邮件、电话或面对面会议来实现。</p> <p>首先介绍你自己和你参加师资培训的动机。</p> <p>接下来，分配微格教学练习（每位学员两次练习），并确定每次练习的评估标准、特定主题和日期。学员应准备在培训的第三天和第四天进行教学演示，演示时间为 20 分钟，但学员应该就相关主题编制完整的课程计划（1 小时至 1.5 小时）。他们会采取讲授急救培训师发展课程（而不是教授其他学员）的方法。微格教学前无需设置入门环节——假定“参与者”彼此了解。它也不要求学员在设计课程启动时就开始教学；可以在中途开始，前提是他们在该环节开始前就应包含的内容向团队提出建议。</p> <p>重点是方法，而非内容——如果你的师资培训课程中不包含他们的主题，没关系，他们可以从急救培训师工具或以往的经验中获取内容。你应该请他们在整个练习过程中充当同行（其他师资培训学员）的教练，以培养他们的指导技能。</p> <p>将每一位学员分配到组，准备参加入门活动和激励活动（每次活动不超过 10 分钟）。学员应该为每项活动制定一个计划，可以和同行分享并纳入其教学工具箱中。</p> <p>让每位学员反思他们在学习环境中（作为学员和讲师）最看重什么。在本课程第 2 节，当你制定团队纲领时将用到这些信息。</p> <p>向每位学员发放一份课程完成标准副本及其他补充阅读资料（在进入课堂前阅读）。</p> <p>如果你正在分配团队练习，请确定团队成员，包括通过电子邮件或其他方式连接成员。</p> <p><i>你的教学活动包括：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>按课程和时段准备教学计划</i></li> <li>■ <i>准备课程（行政管理任务、学习用具和内容）</i></li> <li>■ <i>建立一个安全的学习环境</i></li> <li>■ <i>检查各时段内容和活动</i></li> <li>■ <i>与师资培训学员建立关系——建立学员的培训期望</i></li> </ul> <p>可选：除了单独沟通外，你还可以和师资培训学员进行课前讨论。在此类活动中可以使用 Moodle、Google Docs、WhatsApp、Skype 等多项工具。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>完成任何课前作业（包括准备实践环节）</i></li> <li>■ <i>收集必要的行政文书</i></li> <li>■ <i>完成临床急救技能评估</i></li> </ul>

	讲师（急救主讲师）	师资培训学员
课中	<p>你在本阶段的教学活动包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 开放课程</li> <li>■ 维护一个安全的学习环境</li> <li>■ 开展课堂活动</li> <li>■ 对学员进行考核，并在必要时提供额外辅导</li> <li>■ 利用冲突解决方案（如适用）</li> <li>■ 调整教学方法（如有需要）</li> <li>■ 评估学员</li> <li>■ 结束课程</li> <li>■ 促进举行以学员为中心的活动</li> <li>■ 与急救培训师学员之间保持良好关系</li> </ul>	出席并参加全部课程，包括在所有预定课程中做出积极、直接的贡献
课后	<p>要求师资培训学员完成课后的趣味调查（在线或纸质形式）。</p> <p>你在本阶段的教学活动包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 完成行政管理工作</li> <li>■ 清洁学习用具和/或设备</li> <li>■ 完成师资培训评估</li> <li>■ 创造机会，与师资培训学员建立指导关系</li> <li>■ 参加终身学习</li> </ul>	与有经验的学员一同体验教学（如适用，并非所有国家红会均执行，尽管在可能的情况下强烈鼓励）

## 准备

在准备师资培训课程计划之前，请确保你已经完成有关设施、学员、课程材料、评估、安排和课程大纲等信息的收集工作。

## 设施

教学场地可以是红十字会设施或社区场地。即使你熟悉该场地，也请在第一节课之前进行实地考察，以确认是否有足够的教学空间。了解安全设备的位置，熟悉（或检查）该场地的应急处置程序。

## 学员

在课程开始前熟悉学员的背景情况（如提前两到三周）。

- 检查报名人数，以便准备足够的材料，并确保有足够的培训场地。
- 查看申请表格，了解学员及其对课程的期望。
- 确定学员在课前或课中需要注意的任何特殊事项或预防措施（如过敏、身体或医学注意事项、具体安全问题）。
- 联系学员，做自我介绍并回答他们提出的问题。

## 课程材料

查看课程材料，熟悉课程内容。

- 确保你拥有最新的课程材料。评审需求并通读手册。
- 检查你在以往课程中所做的笔记和评估，记录任何新的变化。
- 根据需要更新你的课堂工具（媒体演示、师资培训工作簿、活动等），以满足学员的需求（在国家红会允许的情况下）。

## 安全计划

首先要保证学员的舒适性和安全性，在课中要时刻注意安全问题。同时，请记住你是在做表率，引导培养有能力、自信的师资培训师。

课程计划中应包含以下几点：

- 与团队共同建立简单的规章制度（参见第2节）
- 让你的学员熟悉场地内的安全设备和紧急设施
- 程序
- 确定学员是否有任何医疗状况或需求需要对计划的活动做出调整
- 考虑到课中可能出现的意外情况（包括潜在反应）

### 课程重点

在计划课程和活动时，请记住以下几点：

- 欢迎和介绍活动是为开始课程而设计。你所做的综述为学员参与这些活动定下了基调和参考框架。
- 对七项基本原则的介绍应当与师资培训师有关
- 确保为师资培训学员做出表率
- 牢记课程目标。如果你要调整教学语言或活动内容，以更好地适应地方师资培训学员的具体要求，请确保坚持原定课程目标。欢迎你在教学时使用不同的语言、活动、课程用具等，但需要注意这些变化可能带来的影响，以及它对培训总体设计的影响。

### 主动学习

在教学过程中，你要采取主动学习法来帮助学员探索理论和发展技能。制定主动学习计划，给与学员充足的时间来参与课堂活动和讨论。使用能引导学员积极参与的教学技巧。

### 评估

重要的是，为你的学员提供各种机会来展示他们在课程中取得的进步。不仅要展示学员的进步，还应证明教学是否取得成效以及你的课程计划是否满足学员的需求。请记住，学员的发展是分阶段进行的，你应当在课中（称为考核——形成性）和课程结束后（称为评估——总结性）对他们进行观察。

本指南详细介绍了形成性和总结性评估策略。

确保你已准备好开展学员评估所需的各项行政管理工具。你必须根据师资培训学员的表现，向他们提供口头和书面信息反馈。



## 安排

确保你的课程内容能够保持学员的兴趣和主动性！你需要因地制宜，定制课程表，例如，你可能希望设置更长的休息时间，包括延长休息时间和课程结束时间；

或者，你也可以把课程分成多个部分，而不是连续五天教学。如果选择连续五天教学的形式，应当为学员预留反思学习心得的时间，以及从急救培训师过渡到师资培训师角色的时间。根据当地的具体情况，也许每周一次，连续五周或每次半天的教学形式更适合。根据团队或当地实际情况，可灵活安排课程。

## 联合教学

本教学指南设计的基础是，课堂上有两位急救主讲师为师资培训学员提供支持。如果你有其他讲师（或自己教学），请注意相应地调整课程设计，例如，你可能需要减少师资培训学员的人数、延长或缩短上课时间等……

在课堂上设置多位讲师具有几个优势：

- 提供丰富多样的教学方式和个性，促使学员产生共鸣
- 讲师们能够得到休息和轮换，保持更持续、更强的教学质量；
- 如果出现有挑战性的问题或情况，可在课堂上给予支持
- 能够在活动中监督小组学员
- 实现更高程度的专业知识和经验分享

如果确定与其他讲师合作，请记住，你的准备和课堂时间将与你独自教学时截然不同。以下是有关和其他讲师（通过全球学习伙伴）联合教学的10个小贴士：

1. **提前互相沟通。**确定联合教学之后，应当与其他讲师共同商定课程计划。你们要在时间安排上达成一致——谁负责哪些课目、各自承担哪些角色和责任。尽量不要给任何一位讲师安排过多的工作。
2. **告诉其他讲师你的期望和需求。**首次碰面时，告诉对方你需要获得哪些支持，以及你如何才能最有效地工作。每个人对联合教学有着不同的理解，在共事之前，应达成统一共识。

3. **在培训期间互相沟通。**如有可能且必要，应在每节课堂上进行简短的沟通，例如，有时只是需要告诉其他讲师你要提前结束课程或者你需要一些纸张，而分享这些信息有助于优化工作流程，并最大限度地减少挫败感。休息期间是讲师互相沟通的最佳时间。避免在学员独自学习时与他人交谈，而不是专心听课堂上的对话。
4. **在培训课程前后互相沟通。**在培训开始之前，你们需要相互沟通工作计划，以及自上次沟通以来发生了哪些变化。在培训结束后，你需要把你的想法分享给大家，比如课程进行情况、下一节课程需要做出哪些调整，以及下一次哪些方面需要改进。因为“意外情况”总是会发生，所以在课程前后互相沟通非常重要。这也是一个互相鼓励的好时机。
5. **支持其他合作讲师。**当你的合作讲师在引导一项活动时，你应该充分关注他或她需要什么，以及团队最需要你做什么。帮助合作讲师分发文件、为有疑问的工作团队提供支持或者在墙上粘贴一些东西有助于他或她更专注于手头的任务，保持团队的活力。
6. **请勿干涉。**当你的合作讲师在引导一项活动时，不要干涉或反驳他或她（除非这对学习至关重要）。你需要把注意力集中在正在发生的事情上，这样你才能为其他讲师提供帮助，而不是成为干扰或负担。
7. **设定个人和团队目标。**在开始教学之前，说出一到两件你想要记住并在课堂上处理的事情。如果你和合作讲师分享这些内容，在课程结束后将获得有关这些目标的反馈。因此，设定团队目标也是个好主意。
8. **保持准时。**坚持在你确定的时间范围内教学。安排的课程时间通常都很短，每一分钟都是宝贵的，应当充分利用。如果你所用时间超过了分配的时间，将会影响其他讲师的活动和学习。
9. **互相鼓励。**尽可能多地鼓励你的合作讲师。每个人都会对教学感到紧张，尤其是面对同行时。你需要抓住每一个机会告诉你的合作讲师，他/她做得很好。
10. **团队合作。**你要让学员们把你们俩看作是一个“团队”。在团队面前互相支持、互相鼓励，把合作讲师所做的工作融入到你的工作中。要让学员们觉得“哇，你们合作得很好！”

## 课程大纲

建议你每天安排的总授课时间不超过8小时。以下信息和技巧将帮助你制定课程表，让学员对学习保持兴趣，积极参与。

在你制定每节课的计划时：

- 把安全放在第一位。
- 安排课程，以保持逻辑和渐进顺序。
- 确保设施和安排情况能够满足课程的所有要求。
- 根据课程学习目标和学员的教学经验，审查你的课程内容和参考资料。制定相关计划，帮助他们实现目标。
- 预留时间，与你的学员一起彻底审查教学经验指南（如适用）。他们需要了解，执行认证的步骤是他们的责任。
- 预留足够的时间进行反馈和评估。必须在课程结束时对每名学员做出个人评估，每次面试应持续约 15 分钟。

## 入门和激励

“入门”和“激励”这两个词通常可以互换使用，但它们的用途可能大不相同。

入门通常是一项快速的活动，课程参与者在活动中得以相互了解。通过入门活动，他们能更好地了解彼此的背景、兴趣等。

当你的学员团队在休息后继续参加培训时，通常会举行激励活动，旨在重新激发学员的能量，突出重点。当你发现学员的节奏变慢，需要重新把他们的注意力吸引到课程上来时，你也可以举行激励活动。

举行入门和激励活动时，活动时间应当控制在10分钟以内。你应该始终了解活动的目的和结果。

## 跟进

跟进是成功计划的最后一步，它要求遵守时间表，执行课程计划并确保其他人已经履行了相应的责任。

## 与口译员合作的小贴士

根据上课地点、你自己和学员语言的不同，你在教学中可能需要配备口译员。如果你将与口译员一起工作，请提前告知师资培训学员（可作为课前讨论或单独沟通的一部分），以便他们为相关的学习环境和过程做好准备。以下是一些关于在课堂上如何与口译员合作的小技巧：

1. 在课程开始前，向口译员提供一份你的课程材料副本，以方便他们了解课程内容
2. 与口译员召开一次课前会议，共同讨论：
  - 你希望通过口译员达到哪些目标，以及他们倾向于采取哪种沟通策略——你们之间如何相互支持？
  - 他们对课程概念的理解，以及与学员谈论这些概念的最佳方式（他们是否预见到一些术语可能难以翻译？）
3. 思考你自己的沟通方式——有多少是基于文化的？
4. 请思考你对共享知识范围（如术语）和共享交流实践（如等待时间、非语言交流、问答程序）的假设。这将对口译员和学员产生怎样的影响？

实践良好的沟通策略。范例：

- 与学员，而不是与口译员交谈，并鼓励学员直接与你交谈（在座位安排上考虑到这一点）
- 语速不要太快（或太慢）
- 保持语句简短：一次讲述一个想法或问题
- 经常停顿，给口译员和/或提问留出足够的时间
- 避免使用复杂的语法——使用标准/简单英语（而不是“不标准的英语”或“俚语”）
- 你可能需要通过不同的方式重复相同的信息
- 避免过度简化信息：详细的解释对于帮助学员与主题建立有意义的联系至关重要
- 避免使用具有文化特异性的比喻

- 当需要做出澄清或重复信息时，鼓励口译员随时打断
- 允许学员采用他们自己喜欢的沟通方式，如让他们讲述自己的故事，而不使用可能会让他们感到不舒服/不熟悉/没有效果的问答程序
- 避免“是”或“不是”的问题
- 学习可能导致混淆的不同语言和礼貌习惯
- 等待：不同文化环境下，停顿时间有显著差异：有些人可能需要几分钟才能准备好回应一个请求或问题或继续讲述一个故事。
- 经常检查以确认信息被理解——学员理解你传递的信息，你也理解学员传递的信息（询问‘你能理解吗’不是评估理解情况的一种有效方法——要求学员用他们自己的话来讲述你传递的信息；总结学员说的话，并确认你的理解是否准确。）

改编自澳大利亚卫生保健安全和质量委员会的《与口译员合作》（Working with interpreters）。

### 其他活动

为了填补两节课程之间的间隔时间或者激发学员的能量，你可能希望举行一些其他活动（激励、团队建设活动等）。讲师指南或课程工具包中对此并未作过多的介绍，但是在线或你的同级网络中可以发现许多示例，你可以根据需要加以准备和运用。

### 课前课后评估

利用课前课后评估工具，国家红会可以评估师资培训在满足每个学员的学习潜力方面的有效性。为了方便比较课前和课后评估结果，建议将评估结果打印在一张双面纸上，一面是课前评估，另一面是课后评估。该评估建立在李克特概念基础之上，欢迎你使用数字或面作为衡量单位——以当地的首选单位为准。

### 准备时的最终想法...

可以通过许多奇妙的方法把课堂环境融入到生活中来！在世界各地，你会发现有不同的方法来创造社区意识和积极性。以下是其他国家红会为丰富学习环境和体验方面所做的一些示例，欢迎你在自己的课堂上尝试这些方法，或者创造属于你自己的新传统！

- 在阿根廷，学员一整天都在分享当地的茶（伴侣）。他们轮流为团队收集物资和准备茶叶，这在团队中营造了一种奇妙的集体意识，并推动了课堂的构成。他们还在早间和休息时间播放音乐，给课堂增添了一种社交和放松的氛围。
- 在乌干达，学员设立了一个教室资源中心。学员被邀请分享信息、激励、新闻等，学员信息都张贴在教室的墙上，他们可以在教学工具箱中运用这些材料。
- 在保加利亚，学员在课程的最后一天会举行一场“百乐餐”——每个人都会带一份当地精选的食物来参加集体聚餐，庆祝自己的成功并表达对讲师的感谢。



# 师资培训课程安排

时间	第一天	第二天	第三天	第四天	第五天
9:00	开始				
9:00-10:30	欢迎和介绍	教学活动	第一次微格教学	课程调整	考核与评估
10:30-10:40	通过工作手册复习先前课程				
10:40-10:55	休息				
10:55-12:25	团队纲领	教学活动（续）	第一次微格教学（续）	第二次微格教学	组织急救培训师课程
12:25-12:35	通过工作手册复习先前课程				
12:35-13:35	午餐				
13:35-15:05	师资培训师的角色	良好的师资培训师	辅助学习	第二次微格教学（续）	课程结束及沟通
15:05-15:15	通过工作手册复习先前课程				
15:15-15:30	休息				
15:30-17:00	同一个红十字会	成年学员及沟通	急救培训指导	解决冲突	课程结束及沟通（续）
17:00-17:10	通过工作手册复习先前课程				
17:10-17:30	当天结束				
17:30	休息				

**注意：**在涉及小组活动的课程中，每次都要精心安排成员，使学员有机会在整个课程期间与所有同行交流。

# 课程工具箱

## 一般行政管理用品：

- 课程名单
- 课程完成文件
- 课程电子演示（PowerPoint）
- 笔
- 纸
- 剪刀
- 订书机
- 文件夹
- 证件
- 纸夹
- 画家胶带等.....
- 师资培训工作簿
- 国家红会急救培训师和参与者级计划资产（手册、文档工具、评估工具、教具等）
- 海报纸（5 个贴片）
- 海报记号笔
- 入门活动用品（由讲师决定）
- 各种工艺用品（彩纸、粘土、胶水、闪光剂等，任何种类都可以，价格不高）
- 厚海报纸（足够覆盖一部分墙面，保证所有学员都能看到）
- 粗头记号笔（红、蓝、绿、紫色各三套）
- 豆包或其他有触感的物品——不限定（晨会时使用）
- 牙签
- 迷你棉花糖（或可用牙签搭建成塔型的其他小而软的物品）
- 便利贴（四种不同颜色，8-10 本，用于组表）
- 神秘盒（也可以是袋子，师资培训师看不到里面的东西）
- 神秘物品（可以是任何有触觉的物品，尝试找到仅凭触摸难以识别的物品）
- 短的声音片段（可以录制在手机上，任何环境噪音）
- 放大图片的一部分
- 冲突的卡片
- 帽子（或袋子、盒子等，可从中抽取卡片的东西）
- 小纸片上 12 种不同的考核/评估策略
- 两到三个隔间（供小组活动或与讲师一对一沟通用）
- 国家红会的旗帜将在教室里展示
- 教学团队认为合适的其他物品

# 登记

30分钟——不包含在授课时间内

## 材料：

- 用于存放行政文书的文件夹（每位师资培训学员一个）
- 一般教室用品（记号笔、笔、海报纸、订书机、回形针、胶带等）
- 每位师资培训学员和讲师的证件

将在第一天培训开始前进行现场登记。当每位师资培训学员走入教室时：

- 欢迎他们参加师资培训发展课程的课堂部分
- 登记每一位师资培训学员，确认详细的课程名单
- 收集先决条件/行政文书
  - 技能评估
  - 他们的入门和激励信息副本
  - 微格教学计划 1
  - 微格教学计划 2
- 向每一位师资培训学员发一张证件
- **要求学员完成课前课后评估工具的“前”面**

**讲师须知：**请确保将所有个人信息存储在安全位置，以保护学员的隐私。

符合要求的师资培训学员可以进入教室继续学习课程。

**讲师须知：**除了完成必要的行政管理工作之外，该课程还为师资培训学员提供了交流时间，以便学员们在开始课程 1 时就做好准备。你可以给他们提供饮料或播放一些背景音乐——目的是在教室里为他们营造一种放松的感觉，并开始分组。这是师资培训学员对教室的第一印象——你应该考虑当他们进入教室时第一眼会看到什么。为了树立一个好榜样，你应该有组织和准备。尽早（或提前一天）到达教学场地提前准备，这样你就能把注意力集中在欢迎学员上，并为接下来的课程定下基调。

# 课程1： 欢迎和介绍

第一天（9:00 - 10:30）

**讲师须知：**本节课的目的是欢迎师资培训学员参加你的课程，并为后续课程定下基调。这可能是学员之间第一次在一起共事。应当鼓励互动、积极和专业！如果按照惯例，所在国家红会的领导成员（会长、主席等）要举行学员欢迎仪式，那么你应该相应地调整课程时间。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 熟悉彼此和他们的讲师
- 以课程和课程完成标准为导向
- 了解安全和应急程序
- 参加入门练习

## 材料

- 用于存放行政文书的文件夹
- 一般教室用品（记号笔、笔、海报纸、订书机、回形针、胶带等）
- 学员证件
- 入门活动用品

## 建议策略

演示



0小时10分钟

欢迎参与者！

- 分享设施情况
  - 洗手间
  - 进入建筑物的通道（描述所需的任何密钥或安全通行证）
  - 消防出口/集合地点
  - 紧急情况下的处置程序（火警、停电、急救）
  - 电话
  - 自动体外除颤器和急救包的位置
  - 当你需要引起学员注意时发出的信号（如举起两根手指，要求所有学员学着做）
  - 使用“红绿灯”（也被成为“停车场”）

## 课程1：欢迎和介绍

课堂红绿灯：在一面墙上张贴一张大纸，分成三个部分：

- 红色——必须立即解决的问题
- 黄色——讲师可留到下一次休息结束之后回答的问题
- 绿色——已经解决的问题

在桌上放置便利贴，允许师资培训学员在需要时使用。有问题时，鼓励师资培训师使用便利贴来捕捉他们的想法，并根据紧迫性（在红绿灯前）进行分组。

活动



0小时25分钟

在教室内引导介绍活动。介绍学员的姓名、来自哪里、为何参加师资培训，以及希望从这门课程中学到什么（个人和职业）等。

活动



0小时35分钟

引导课程的第一次入门活动（后续激励活动将由学员引导）。

在活动结束后，回顾举行师资培训师入门活动的目的：

- 通过举行有趣的活动来培养亲切感
- 确立课程基调：鼓励创造性思维、积极合作和公开讨论
- 询问师资培训师将如何在他们自己的教学中运用这种策略

**讲师须知：**每次当你在课程中与师资培训师分享教学策略时，确保在你的教学内容与他们的后续教学之间建立联系。师资培训师应该享受参与这种活动，同时也要尽力理解它的宗旨。

演示



0小时20分钟

讲师介绍：

- 课程期望与目标
  - 我们在学员已有的急救培训经验基础上，为他们的师资培训师角色做准备
  - 期望学员在课程中展示师资培训的特点，你的期望每天都在增加

## 课程1：欢迎和介绍

- 课程完成标准（在课前提供给师资培训学员）
- 基本原则在任何红十字会/红新月会课堂中的重要性
- 认证标准
- 课程表
- 反馈收集点：
  - 课前（已于登记期间完成）
  - 课中（在讨论、对活动的反应中等……）
  - 课后包括两个部分：
    - 一页“课后”调查
    - 趣味调查

坦桑尼亚红十字会创建了一份简短版的原则，你可以在课堂上使用：

**人道：**我们为人类服务，而不是制度。

**公正：**我们对受害者和侵略者一视同仁。

**中立：**我们采取主动，但从不偏袒任何一方。

**独立：**我们向有需要的人低头，但不向统治者屈膝。

**志愿服务：**我们夜以继日地工作，但从不计较个人利益得失。

**统一：**我们人才济济，但只有一个信念。

**普遍：**我们尊重各国，但我们的工作没有边界。

我们为有需要的人提供帮助，不论他们的种族、政治信仰、宗教、社会地位或文化如何。

引导反思

0小时5分钟



介绍“反思”的概念及其在课程学习中的价值。通过记录自己的反思过程（通过写作、绘画或电子表格），有些学员可能会觉得很有成效。这完全是个人的方式问题。

*反思是一种学习方式：*

- 反思是另外一种学习方式
- 当一个人反思时，他们是在审视自己的个人经历，并利用它来引导向更深层次的视角或理解
- 通过自我反思，我们可以改变自己和他人的看法
- 当我们不确定某件事的时候，当我们觉得可以做一些改变的时候，或者当我们想提醒自己我们做得很好或已经取得了哪些成就的时候，我们可以进行反思
- 反思有时会让一些学员感到脆弱，因为它涉及到自我，意味着你在质疑自己的行为、价值观和信仰



## 课程1：欢迎和介绍

- 当我们反思时，我们想要在实践中不断学习、成长和发展

我们通常会在三种情况下进行反思：

- 在积极的情况下，我们做得很好
- 在有挑战的情况下，你觉得自己犯了错误或者你做出了一些改变
- 当你在评估一项任务时，你想知道你是如何以及为什么要完成这项任务

改编自教学中心网站“通过问问题来提高学习”。  
[teachingcenter.wustl.edu/resources/refining-teaching-methods/asking-questions-to-improve-learning/](http://teachingcenter.wustl.edu/resources/refining-teaching-methods/asking-questions-to-improve-learning/)  
(2016年6月访问)。

## 先前课程反思



0小时10分钟

建议师资培训师在每节课之后进行反思，他们的工作簿中已经预留了空间。提醒他们工作簿是一种学习工具——花时间去反思才能获取价值。有时，在工作簿之外可能也会出现反思——这两种方式都是有价值的和可接受的。鼓励他们深入挖掘，并在反思时透过表面看问题。

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

## 学员教学练习

不适用于此课程

## 评估

不适用于此课程

## 参考文献

不适用于此课程

# 课程2：熟悉团队规范并制定团队纲领

第一天（10:55-12:25）

**讲师须知：**本课程旨在建立共同的期望，支持并引导你与师资培训师相处的时间。这种期望最终根植于安全和尊重。请记住，团队纲领通常基于文化规范，可能与你在先前学习团队中的经历不同。本课程将纳入他们的课前反思工作。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 熟悉团队规范和团队发展概念及其对学习的影响
- 了解他们个人最看重学习环境中的哪些方面
- 了解他们的同行最看重学习环境中的哪些方面
- 制定团队纲领，为我们在共同学习环境中相互尊重地交流设定期望

## 材料

- 纸张及书写工具（供学员使用）
- 海报纸
- 记号笔

## 建议策略

## 活动介绍



0小时5分钟

建议在继续授课之前，建立团队规范并最终形成团队纲领。团队纲领将指导我们如何在整个课程中保持相互尊重地交流。

**讲师须知：**本课程重点围绕师资培训师作为引导者的发展——他们将在整个课程中参与建立和维护学习环境。这从师资培训师参与建立团队规范开始，如果他们的同行没有按照商定的标准执行，他们也会执行团队规范。对于一些师资培训学员来说，这是一种新的期望，让他们感到不确定。这一练习比决定团队在整个课程中要做（或不做什么）要复杂得多，这是关于建立共同的责任，并开始作为一位师资培训师在自己的教室里教学。这些学员正开始建立他们作为师资培训师的职业身份。如果你注意到他们不愿意做出贡献，或者不确定团队为什么要建立期望（而不是讲师），你应当与他们分享这个意图。

## 课程2：熟悉团队规范并制定团队纲领

### 什么是团队规范？

- 虽然规则通常是由教师/培训师制定的，但规范是一个团队的成员（在本例中是师资培训学员和讲师）之间达成的协议
- 规范关注的是他们（团队成员）如何对待彼此
- 规范分为三种类型：
  - 涉及安全和健康（如不推挤）
  - 道德规范（如帮助你的同行）
  - 以及任意性规范（如在离开前一天清理你的桌子）

### 团队规范包括

1. 学员互动
2. 物理空间和/或个人财产
3. 敏感话题
4. 在课堂上运用智能手机/科技
5. 引导混乱或挫折的实例
6. 不宽容
7. 当需要的材料丢失时

要求师资培训学员提供他们作为讲师，在自己的教室里使用的规范示例。记录这些示例；跟进那些被多次提及的示例。

**讲师须知：**随着智能手机（和其他个人技术设备）在课堂上的日益普及，隐私问题已经成为一个焦点话题，作为团队规范的一项内容来讨论。并不是所有参与者都愿意自己的照片被拍摄下来并公开分享。和你的学员讨论这个问题——是否允许拍照片，如果允许，在哪些地方可以分享，哪些地方不可以，确保尊重所有人的隐私。你也可以在课堂上讨论技术的一般用途——它什么时候有用，什么时候会分散别人的注意力。

## 课程2：熟悉团队规范并制定团队纲领

### 个人反思



0小时10分钟

在进行下一步小组讨论之前，请学员花些时间反思他们个人（作为学员本身）在学习环境中最看重什么。他们也可以参考课前作业来参与这项活动。启动小组讨论时可以提出一些引导性问题，包括：

- 你在学习环境中有哪些积极的经历？这些积极的经历体现在哪些方面？
- 在学习环境中，什么让你感到沮丧？
- 你希望在师资培训学习环境中引入哪些核心规范？
- 在作为讲师和学员时，你是否希望分别引入不同的规范？

**讲师须知：**作为讲师，你将更了解学员在课程进行过程中最想要的环境氛围。有些人可能想要安静，而另一些人可能想要听音乐（使用耳机）。尽可能保持灵活，从而帮助学员从他们的反思性实践中取得最大的收获。

我们也鼓励讲师参与这项活动。

### 小组讨论



0小时15分钟

引导讨论，了解每个学员的发现。鼓励学员互相讨论对方的答案，以建立相互理解。在整个讨论过程中，讲师或学员应将概念记录在海报纸上。

### 小组讨论



0小时10分钟

作为一个团队，当其中一人（或讲师）没有按照团队纲领执行时，应当由学员共同决定采取哪些措施，包括在纠正错误时学员应该如何互动。

## 课程2：熟悉团队规范并制定团队纲领

## 活动



0小时5分钟

所有人（学员和讲师）均应签署团队纲领，  
并在学习环境中张贴团队纲领。

## 活动



0小时15分钟

学员们参加小组活动，可以是制作一些东西（使用工艺品）或参加团队挑战，如“交通堵塞”游戏。允许学员进行互动，时间不超过10分钟。他们是否完成活动并不重要——活动的目的是激发讨论。

## 小组讨论



0小时15分钟

请学员对自己的小组活动进行反思，并回答以下问题：

- 谁是领导者？为什么？
- 谁是追随者？为什么？
- 为什么这些角色在紧急情况下很重要？
- 为什么这些角色在急救培训中很重要？

介绍Tukman（1965年）的团队发展阶段。团队发展分为四个阶段：

**讲师须知：**在这部分，所用语言的意图很重要。如果要将此内容翻译成其他语言，请注意所选措辞的含义。在英语中常用的词汇，在其他语言中可能有不同的含义，例如，“激荡”的概念与“冲突”一词的含义不同。当团队处于激荡状态时，他们会寻求相互理解——这是一个理解彼此动机和意图的过程。在这段时间内可能会发生一些冲突，但冲突并不相同。

1组建期：代表一个团队刚刚开始建立的阶段，成员表现出不稳定、忧虑的特征。

2激荡期：形成各种观念，激烈竞争、碰撞的局面。项目团队获取团队发展的信心，团队成员具备团队意识和自我意识，他们充满自信，并开始处理关于团队的一些重要问题。

## 课程1：欢迎和介绍

3规范期：团队成为一个有凝聚力的单位。当团队成员积极认可每个成员为团队带来的才能、技能和经验时，团队的士气就会高涨。形成社区意识，团队仍然专注于其自身的目的和目标。

4执行期：团队运作如一个整体，工作顺利，高效完成。团队成员团结、忠诚、相互支持。人尽其才，决策具有高度自主权。

**讲师须知：**指导或引导学员（无论是师资培训师或培训师）随着情景或课程的构建和团队的发展，从指导向促进和观察的方向转变。讲师应当允许团队存在犹疑，并通过反思帮助他们吸取经验教训，同时认识到还需要承担个人角色和责任。

**讲师须知：**基于团队和情景的学习在卫生保健环境中具有良好的效果（Buljac-Samardzic, 2010 年），但尚未在急救培训中对此展开研究。基于团队的学习要求具备个人责任心。对于那些习惯于依靠记忆内容来通过课程的人，或者习惯于一次只关注一个人和一项技能的培训师来说，这可能会让他们感到不适应。因为存在多种刺激，同时也模仿了更现实的急救环境，教育的社会性质使学习变得更加复杂。对等学习允许学习更加多样化，这是单一师资培训或培训师所做不到的。

活动



0小时15分钟

## “促进团队发展”

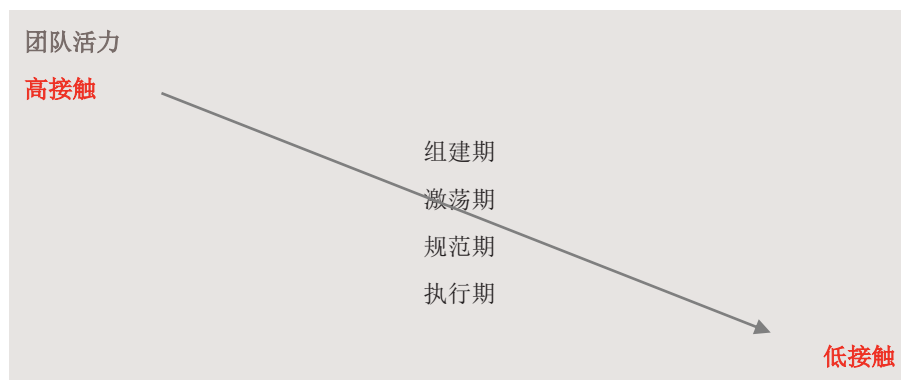
将学员分成四组。要求各组明确如何推动急救培训师课程中的团队从一个阶段向下一个阶段发展。以下示例旨在帮助启动对话，但是可能会有不同的答案。

- 小组 1：组建期 → 激荡期
  - 例如：作为领导者，设定并建立团队工作的期望；解释内容；建立安全与责任的共识（即，全值合同）
- 小组 2：激荡期 → 规范期
  - 例如：让团队领导者脱颖而出，挑战他人的领导能力；带领团队走出他们的“框框”
- 小组 3：规范期 → 执行期
  - 例如：对行动/行为提供反馈；受害者或响应者的角色扮演
- 小组 4：执行期 → 休整期
  - 例如：定期提供再学习或升级技能的机会；帮助他们了解在熟悉的其他系统环境下应急响应中的角色



## 课程1：欢迎和介绍

让团队在课程中分享他们的示例。建议你在整个师资培训课程中同样遵循类似的做法。随着团队的发展，你可以减少干预，让他们有更多的时间在一起进行自我引导。这是他们作为师资培训学员不断发展过程的一部分——这是一个渐进式的过程，但他们会看到在课程开始时，你对他们的支持与课程中点和结束时有所不同。



**讲师须知：**在本次课程结束时，你的师资培训学员应该了解到的关键信息是，对团队活力的反思对于高质量培训至关重要。在这些培训中，学员将共同成长，更重要的是，他们会应对需要团队合作的紧急情况。

## 先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

## 学员教学练习

不适用于此课程

## 评估

不适用于此课程

## 参考文献

补充阅读——安全学习环境

# 课程3： 师资培训师的角色和责任

第一天（13:35-15:05）

**讲师须知：**本课程的目的是激发创造力，鼓励师资培训学员就什么是师资培训师以及师资培训师在其国家红会中扮演的角色展开讨论。这也是第一次由师资培训学员引导激励活动的课程！通过在他们同行中引导开展激励活动，师资培训学员将在第一次微格教学环节之前开始担任讲师和引导者的角色（除学员之外）。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 对师资培训师的“工作内容”和“工作依据”产生同行期望
- 识别师资培训师的特点（师资培训师如何做他们想做的事情）
- 了解各国家红会师资培训师的角色和责任

## 材料

- 海报纸
- 记号笔
- 各种工艺用品（彩纸、粘土、胶水等）
- 师资培训师的角色和责任（由国家红会具体规定）

## 建议策略

激励活动



0 小时 10 分钟

允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

活动介绍



0小时5分钟

将学员分成多个3-4人小组。建议他们花一些时间来设计他们理想中的师资培训师。

## 课程 3：师资培训师的角色和责任

## 小组活动



0小时40分钟

指导学员在小组中使用所提供的制作材料来设计他们理想中的师资培训师，这项活动的目的是发挥学员的创造力，并鼓励他们广泛地思考自己的角色。设计内容应包括：

- 师资培训师是什么样的（他们的职业形象包含哪些方面）
- 师资培训师所使用的工具
- 师资培训师的特点——有创造力！

在团队中传播。鼓励他们的工作——在有需要的时候提出问题来作进一步讨论。

**讲师须知：**你所在的环境会影响你对师资培训师职业形象的期望。期望上可能存在较大的差异，应该在课前与你所在国家红会进行讨论。师资培训师的职业形象具有以下特点：

- 佩戴证件
- 穿着带有你所在国家红会标志的服装
- 仪容整洁（包括个人卫生）
- 出于安全考虑或文化规范，穿着闭趾鞋（不得穿着凉鞋）
- 不得有可见的纹身或身体穿孔

## 汇报



0小时20分钟

汇报活动。

- 师资培训师是什么样的？
- 师资培训师是做什么的？
  - 请各小组展示他们的作品
- 我们为什么要培养急救培训师（假定是该小组提出的“想法”）？
- 我们已经讨论过师资培训师的工作内容和方式，但你什么时候担任师资培训师？
  - 当你被召唤时，你就会进入角色
  - 代表红十字会时
  - 设身处地，为他人提供支持

课程 3：师资培训师的角色和责任

演示   
0小时15分钟

根据当地工作人员提供的详细信息，概述国家红会师资培训师的角色和责任。突出与学员所设计的师资培训师之间的任何相似或不同之处。确保学员了解，在本课程范围之外可能还要承担一些非正式责任（与培养急救培训师学员相关的正式责任）。此外，学员应了解他们在确保国家红会急救计划的质量和完整性方面发挥的关键作用。

花一些时间鼓励在师资培训师之间开展对等参与。这是同事之间进行正式或非正式交流的机会，目的是分享经验，讨论他们在实践中获得的最佳实践和经验教训。

学员必须了解，他们获得师资培训师的认证并不意味着他们有权代表本国红会开发相关项目。这一角色专注于使用现有的项目材料和资产，培养和支持有信心、有能力的急救培训师。

先前课程反思   
0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

不适用于此课程

# 课程4： 同一个红十字会

第一天（15:30 - 17:00）

**讲师须知：**本课程的目的是增加师资培训学员对其所在国家红会及更大规模的红十字会/红新月会运动的了解。在活动结束时，师资培训学员应该将自己视为“同一个红十字会”的一员，并在培养急救培训师时将自己视为该运动的传播大使。

这项活动需要做大量的前期准备。在学员进入教室前，请将海报纸贴在墙上，在海报纸上画出9个拼图（3个正方形高，3个正方形宽）和3个红十字会/红新月会标志，并将其分成小份。为了便于在活动期间使用，请在每个小份的背面贴上标签（如左侧、中部、右侧）。你还应在活动开始前收集一些当地项目的示例和国家红会历史资料，为开始各环节做准备。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 了解所在国家红会和IFRC的历史
- 获得作为“同一个红十字会”一员的认同感
- 能够向急救培训师学员讲授红十字会的核心要素
- 能够在完成红十字会项目的同时体现基本原则
- 能够解释红十字标志的意义

## 材料

- 厚海报纸（足够覆盖一部分墙面，保证所有学员都能看到）
- 粗头记号笔（红、蓝、绿、紫色各三套）
- 剪刀
- 画家胶带
- 国家红会会徽副本
- 国家红会影响报告示例

## 课程 4：同一个红十字会

## 建议策略

小组活动  
1 小时 10 分钟



将师资培训师分成三个小组。一张桌子为一组，从墙面左侧取一块拼图和一支红色记号笔。请小组中的师资培训师通过图片和文字形式，分享他们的知识和想法。

这项活动将分为三个部分，在每个环节结束之后，让师资培训师分享他们的亮点，然后把他们的拼图粘贴在墙上。

- 红色记号笔：红十字会
  - 什么是红十字会？
  - 红十字会的工作内容？
  - 红十字会在世界各地的活动范围有多广？
  - 红十字会以何闻名？
    - 部门（如卫生、救灾等……）
    - 国际人道主义援助组织（IFRC 的组成机构之一）
    - 任务（如红十字会在当地社区开展的活动）
    - 项目（如当地社区实施的项目）
    - 将在下一阶段使用不同的颜色添加基本原则
- 绿色记号笔：红十字会历史
 

（欢迎师资培训师使用智能手机访问IFRC网站）

  - 红十字会有怎样的历史？
    - 国际？
    - 国内？
    - 本地？
  - 什么是红十字会与红新月会国际联合会？
  - 什么是红十字国际委员会？
- 紫色记号笔：基本原则
  - 迷你活动：让各组写下基本原则（在单独一张纸上留出 2 分钟）。
 

■ 独立	■ 中立
■ 志愿服务	■ 普遍
■ 统一	■ 人道
■ 公正	
  - 询问师资培训师，作为红十字会的日常代表，他们如何通过自己的行动来体现这些原则。

## 课程4：同一个红十字会

**讲师须知：**不要忘记在1965年红十字国际会议上宣布的基本原则的起源，以及这些基本原则如何影响急救培训师在课堂上的行为！

拼图完成后，让小组成员在墙前集合。询问师资培训师是否想要在红、绿、紫三部分之间建立联系（用不同颜色的记号笔）。

范例：红十字会的基本原则和要素是如何结合在一起的？

- 在战争时期，我们不偏不倚，服务于所有受害者
- 我们经常与其他国家红会分享我们的项目
- 我们在世界各地提供灾害管理服务——在全球范围内发出呼吁
- 我们的许多项目和服务都得到了志愿者的支持

汇报



0小时15分钟

汇报活动：

- 尽管我们来自不同的项目和国家……但我们共同组成了一个实体，‘一个红十字会’
- 墙上的所有物品都代表一个红十字会——它无限宽广！
- 当你培养急救培训师时，这些信息有哪些影响？
  - 你培养的每一位急救培训师都将成为同一个红十字会“墙”的品牌大使
  - 重要的是，你要树立出色的工作榜样，让它渗透到急救培训师及其项目参与者之中
- 向学员提问：你是如何适应这种情况的？在这堵“墙”中，你觉得哪里最舒适？

**讲师须知：**活动结束后拍一张墙的照片。你可以在未来的会议或课后交流中与学员分享，提醒他们在“一个红十字会”的成功中所扮演的角色。

课程 4：同一个红十字会

演示  
0小时5分钟



**讲师须知：**如有可能，从国家红会当地工作人员那里收集影响报告书，详细说明为该国居民创造的福利。这些数字通常载于其年度报告内，并包括以下详情：

- 每个区域有多少个分支机构
- 在国家红会注册的志愿者有多少人
- 有多少灾害事件得到了响应
- 有多少人获得了当地项目（医疗设备贷款、食品捐赠等）的支持？
- 有多少人接受过急救或其他卫生项目的培训
- 等等.....

你可以分享任何细节——目的是向师资培训师展示红十字会/红新月会在当地和家庭社区中的价值。

与师资培训师分享国家红会的国内影响（或影响范围）。

先前课程反思  
0 小时 10 分钟



让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

不适用于此课程



# 第一天结束

第一天（17:10-17:30）

**讲师须知：**本课程旨在为师资培训学员提供一个回顾自己一天学习经历的机会。学员可借此机会反思他们今天完成了什么、工作与实践的关联，或者他们明天将要关注哪些内容。鼓励师资培训学员放下手机/电脑，安静地思考这一天的学习经历。不要在教室里做任何可能会分散注意力的事情（整理物品、和你的合作讲师交谈等）。一些团队可能喜欢播放一些安静的背景音乐，而另一些团队可能需要科学来集中注意力。

活动



0小时10分钟

让学员利用他们的工作簿对第一天的课程进行反思。后续还将介绍其他引导问题。第1天对于第一天的课程，要求学员思考：

1. 今天学到了什么？
2. 今天的亮点是什么？
3. 明天能不能取得进步？

汇报



0小时5分钟

召集团队所有学员。允许学员在反思后分享自己的最终想法。这是一项可选活动——学员可能还不习惯与同行分享。

第一天结束



0小时5分钟

在第一天结束前发布课程预告。查看第二天的课程表安排，回答团队提出的任何问题。

确认第二天课程的开始时间和上课地点，

请学员为第二天重新布置教室。

向你的合作讲师汇报第一天的情况——对第二天的课程做任何调整。

# 课程5和6： 教学任务

第二天（09:00 - 10:30和10:55 - 12:25）

**讲师须知：**课程5与课程6合并。本课程的目的是帮助师资培训学员了解急救培训师学员将掌握的技能（用于准备课程、讲授课程和跟进课程）是复杂的。每一项技能都是由一系列知识和经验组成，正因为如此，急救培训师也是一个复杂的角色。本次课程的目的是让师资培训学员了解，急救培训师需要向他们的学员提供比熟练技术（急救）能力更多的东西，以鼓励和辅助学习，并且他们作为急救培训师的工作存在于课前/课中/课后。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 能够计划教学活动
- 了解教学活动的组成部分
- 了解教学活动的适用范围

## 材料

- 豆包（晨会）
- 牙签
- 迷你棉花糖
- 海报纸
- 记号笔
- 便利贴（四种颜色）

## 建议策略

### 激励活动

0 小时 10 分钟



允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

### 第二天晨会

0 小时 15 分钟



每天从快速团队沟通开始（也称为晨会）有几个好处：

- 为尊重的学习定下基调，并建立一种信任的氛围
- 晨会的基调和气氛会超越晨会本身，影响整个课程

## 课程 5 和 6：教学任务

- 晨会通过满足两种人类需求来激励学员：有意义和归属感的需求，以及获得乐趣的需求
- 在晨会上，相互尊重的互动不断重复，将会创造出非凡的时刻
- 晨会融合了社交、情感和智力学习。

(<https://usergeneratededucation.wordpress.com>)

让学员围成一圈，开始传递一个豆包（或类似的战术物品——不限定样式，只要它的大小便于手持即可），以记录发言者。每位学员都有机会向团队致意，表达他们对这一天的期待，并分享自上次团队集合以来发生的任何消息。

**讲师须知：**你和你的合作讲师应该将学员的反馈作为指导。注意哪些学员感到自信，哪些感到紧张，或者哪些活动是他们喜欢/不喜欢的。思考一下今天的课程计划，以及如何在实际应用中处理这些反馈。

## 小组活动

0 小时 10 分钟



将学员分成多个小组，为每组提供牙签和迷你棉花糖。要求各组用他们的材料搭建一个结构。不要提供任何额外指导——允许小组进行自我引导。不设置“标准”的结构形式要求。选择这项活动是因为它的形式简单，且与急救无关。尽量不让各组成员看到其他小组搭建的结构。

范例：



课程 5 和 6：教学任务

小组讨论

0小时10分钟



为各小组提供下列问题供讨论：

1. 哪些技能是预先形成的？
2. 哪些知识/以往经验帮助我们成功？来自哪里？
3. 我们如何知道要做什么？
4. 我们如何知道自己成功了？
5. 与其他小组相比，我们的表现如何？怎么来衡量？
6. 如果我们努力过，我们如何确定哪些方面应该改进？
7. 在这次练习中，我们各自承担了什么样的角色？

小组讨论

0小时15分钟



比较各组搭建的结构，让小组成员分享他们的发现并互相讨论。

要强调的是，为了搭建结构，学员必须用一段时间来收集和整理各种信息源（他们在团队中工作时体会了团队活力，必须考虑结构设计的完整性等）。

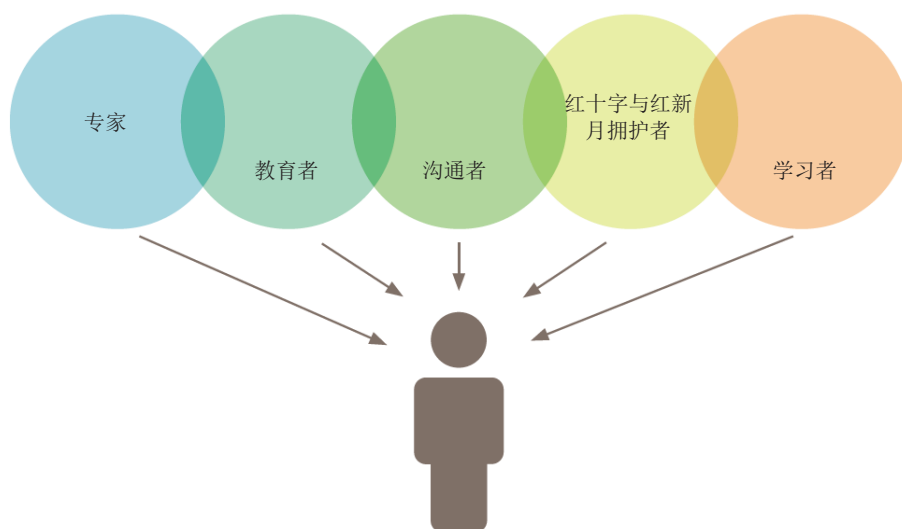
同样的道理也适用于你的急救培训师学员将要参与的教学活动。每一项活动都由在其发展计划中培养的经验、内容 and 应用层面组成（如果由其国家红会提供，则以课堂和教学经验为基础），并在他们获得认证后继续进行。

**教学任务的定义：**急救培训师（和师资培训师）在讲授急救课程时所执行的任务。每项任务都由急救培训师（或师资培训师）从一系列相互关联的角色中汲取的知识和技能组成，以便逐步整合执行教学任务所需的各项内容：专家、主讲师、传播者、红十字会/红新月会拥护者、学员。教学活动发生在课程开始前（课前）、课程中和课程结束后（课后）。

**讲师须知：**一位称职的急救培训师需要精于执行每一个角色！当急救培训师或师资培训师能够完成支持参与者学习经验的教学任务时，即表明其具备相应的能力。他们完成教学任务的能力由急救培训师发展计划中收集的知识和技能组成。

## 课程 5 和 6：教学任务

要注意的是，所有角色均同等重要。为了成为一名全面的急救培训师或师资培训师，获得国家红会的认证并且具备服务能力，学员必须在所有角色中出类拔萃。



急救训导员/培训师训导员

## 小组活动



0 小时 30 分钟

将学员分为两人一组，确定他们在讲授国家红会急救课程时所执行的教学任务。

学员应根据课前、课中、课后所完成任务，对教学任务进行分类。让学员在便利贴上记录教学任务（每个类别用不同的颜色表示），并贴在海报上。

注：一些国家红会还给急救培训师分配了讲授急救课程之外的其他任务。本次活动的目的是让学员专注于基于课程的活动。如果讨论中需要考虑其他活动，则可以添加第四张海报。提前与当地工作人员协商确认。

审查学员做出的贡献。考虑如何在下一次课程中将类似的贡献分组。

**讲师须知：**休息 15 分钟再继续。

课程 5 和 6：教学任务

小组活动  
1 小时 15 分钟



启动已确定的课前教学活动，从完整团队的角度来审视学员的贡献。讨论每项活动的重要意义以及纳入该活动的依据。如有可能，将类似的任务分组。此后，重复执行已确定的课中和课后教学活动。讨论之后，学员应了解教学活动分组的依据以及每个部分对学习经验的贡献。

与下表作比较：

					级别B（急救训导员）
基本原则	根据IFRC的基本原则制定方案	遵循所在国家红会的师资行为准则	参加终身学习	课程前	按课程和课堂准备教学计划
					准备课程 （行政管理任务、学习用具及内容）
					创造安全的学习环境
				课程中	审查所有课堂内容与活动
					开始课程
					维持安全的学习环境
					开展课堂活动
					考核参与者，必要时提供补习
					利用冲突解决方案
					调整教学方法
					评估参与者
				课程后	结课
					完成行政管理工作
					清洁学习用具和/或设备
					通过实践反思，参加终身学习

如果海报上与本表上显示的任务存在差异，应组织学员参与讨论，深入了解他们的教学活动分组依据。对语言或分类上的差异持开放态度——活动的目的是了解支持高效学习环境任务，并为急救培训师学员的教学经验做准备。

## 课程 5 和 6：教学任务

学员是否如表格所示，确定了课程各阶段的基本内容？如有，是相似的或不同的？

如果学员确定了任何属于第四类的活动（讲授急救课程之外的任务），你现在就可以开展相关讨论。尽管这些活动与讲授急救课程之间没有联系，但它们是学员本地身份的一部分，应当予以承认。

演示



0小时15分钟

每个讲师团队将决定如何与他们的学员对话。你可能希望开展小组讨论或使用视觉工具（如海报、PowerPoint或Prezi）。相关想法包括：

本课程的以下部分将着重于学员“如何”培养和支持急救培训师执行已确定的教学任务，它包括知识和实践两个部分。**向学员重申，师资培训师的职责是培养急救课程的师资人员，而不是教授他们急救知识。**每个国家红会可能会选择以不同的方式组织他们的急救培训师发展课程——侧重于教学任务（以执行任务所采用的理论内容为支撑），或者关注理论内容并遵循与应用之间的联系。这两种方法都是可接受的。最终，不论急救培训师发展课程的结构如何，师资培训师有责任带领学员到一个他们有信心和能力运用其技能的地方。

为了给各国家红会提供支持，同时鉴于师资培训师的角色比急救培训师更有经验，上述内容将集中关注理论并过渡到应用。

在接下来的几天里，学员可能会有几次感觉不太成功——也许他们的实践工作未按照计划或意愿进行。当你结束该环节时，学员要明白，在任何情况下都要坚持学习——“把事情做好”的想法不应该成为衡量他们成长的标准。对于他们的同行和讲师而言，这是探索师资培训师角色，并帮助他们脱离其他有经验的师资培训师，独立开展工作做准备的一个契机。

课程 5 和 6：教学任务

学员也应该意识到，在接下来的几天里，他们将在师资培训师课堂上扮演更重要的领导角色。他们开始向同行提供引导激励活动的专业知识，但随着从急救培训师向师资培训师方向的转变，他们的角色内容将开始扩大：

- 让自己和同行专注于执行任务（时间管理考虑因素）
- 考核和评估自己及同行的贡献
- 对学习环境的同行领导管理（确保所有人的人身安全，以及确保自己和同行遵守第一天建立的团队纲领）
- 爱护教室及一切学习用具（自行清洁、整理资料以备日后活动之用）
- 等等……

从本质上说，他们需要为获得师资培训师认证后所期望的相同行为做出表率。

*讲师须知：“安全”概念对不同的人具有不同的含义。这一概念因你所在的环境、培训期间你所处的实际位置（教室、工作场所等）以及参加培训的人员（在生产工厂工作的人员与普通大众有不同的概念）的不同而改变。关注安全在当地环境下的意义。*

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

补充阅读——教学技巧



# 课程7：

## 良好的师资培训师和沟通

第二天（13:35-15:05）

**讲师须知：**本课程的目的是强调沟通在一位良好的师资培训师角色中的重要性。师资培训学员应该意识到，他们与急救培训师学员的沟通超越了他们所言——他们的手势和身体语言也很重要，应该与他们希望为急救培训师学员树立的榜样相适应。

### 目标

在课程结束时，学员将：

- 描述有助于成为有效师资培训师的促进因素
- 能够运用沟通技巧和有效的反馈建立积极的学习关系

### 材料

- 海报纸
- 记号笔

### 建议策略

#### 激励活动

0 小时 10 分钟



允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

#### 小组活动

0 小时 20 分钟



学员要集思广益，确定有效师资培训师的角色。让一名学员把大家的想法记录在海报纸上。具体想法包括（但不限于）：

- 在学习环境中设定情绪
- 帮助学员明确个人和班级的目标
- 鼓励学员以这些目标为学习的动力
- 了解学习方式并提供合适的学习资源
- 将自我视为一种资源并了解自身的优势和局限性
- 参与者和教练员的角色转换（根据活动而定）
- 当急救培训师学员对该主题有深刻或强烈的感受时，应继续跟进
- 等等……

课程 7：良好的师资培训师和沟通

学员应集思广益，确定一位良好的师资培训师需要掌握哪些技能（除了作为急救培训师培养的教学技能之外）。让一名学员把大家的想法记录在海报纸上。具体想法包括（但不限于）：

- 组织
- 利用主动学习的能力
- 能够识别学员的需求，并在需要时调整他们的方法
- 指导
- 对学员进行考核和评估的能力
- 等等.....

**教师不能使人学习，只能辅助他们学习。**

作为师资培训师，你不能对学员的学习负责，你只能促进他们学习并且激励他们学习的愿望。

小组讨论   
0小时15分钟

向学员提问：良好的师资培训师是向急救培训师灌输内容，还是促进其学习？（此问题考虑到师资培训师所采取的方法）

允许学员就此问题展开辩论。保持几分钟内不发言。

答：两者兼有，这取决于实际情况和你的课程目标。有什么区别？

演示	教学
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 主要是单向沟通</li><li>■ 演示形式</li><li>■ 告知和销售法</li><li>■ 演示和辩护的方法</li><li>■ 仅传递信息</li><li>■ 限制团队创造力/活力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 多种方式沟通</li><li>■ 参与形式</li><li>■ 问题解决法</li><li>■ 团队方法</li><li>■ 高效的团队工作</li><li>■ 最大化团队创造力/互动</li></ul>

## 课程 7：良好的师资培训师和沟通

演示



0小时10分钟

你作为师资培训师的态度会影响你执行这一角色的效率：

你对一门课程或学员的看法以及你应对挑战的能力将对课程的结果产生重大影响。作为一名师资培训师要想取得成功，可以采取以下步骤：

**培养积极的态度。**如果你想达成目标，首先从摆正态度开始，因为你的观点会影响结果。当你的态度积极时，你就会如愿所偿，你饱满的热情会激励学员们努力学习。如果你态度消极，认为一项活动行不通，最终可能确实如此。

**设想成功。**你可以像优秀运动员一样，用想象来排练角色。观察你自己对一项活动的解释，仔细听你说的话，感受你的情绪。当你引导这项活动的时候，你就会更有准备，更适应。

**采取行动。**与其希望提高教学技能，你更应该设定具体的目标，制定计划并且付诸实施。这意味着冒险，或许会犯错误，但你终究会达到目标。

**积极讨论。**你对别人说什么，对自己说什么，都会影响你的行为。如果你始终沉浸于失败的经历当中，你的注意力就会被分散。如果你的批评多于赞美，抱怨多于赞扬，学习环境将变得充满敌意，学员就会失去学习的动力。这可能会导致学员退出，或者对班上其他学员造成影响或干扰。当你认识到自己的成功时，你就给自己注入了活力。当你学员表达谢意并探讨团队成功时，你会激励人们去学习。

**接受改变。**作为一名师资培训师，你要面对改变，因为你要和各种各样的人合作。你可以使用相同的材料和活动抗争到底，或者接受改变带来的挑战并调整课程来满足学员的需求。你应当具备了解学员的能力，从而根据需要调整或适应学习环境。

**妥善管理时间。**在制定课程计划或在课程中做出改变时，你所做的决定应当给学员足够的时间来掌握课程要求。这意味着利用授课技巧，使讨论保持在正轨上，或者提前到达场地，以便安排时间迎接学员。

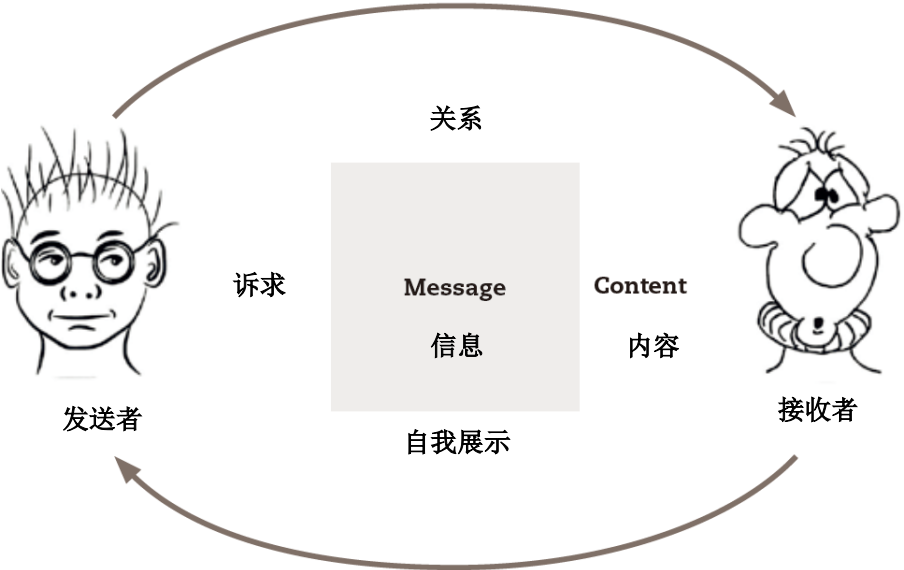
课程 7：良好的师资培训师和沟通

活动介绍



0小时5分钟

正如学员在自己的急救培训师课程中学习到的，成功的教学需要良好的沟通。沟通是一个双向过程，一人发出信息，另一人接收信息。沟通的效果取决于语句、语调和身体语言（如表情和手势）的运用。当急救培训师学员向师资培训师发出信息时，师资培训师应当礼貌地接收信息。观察和倾听是沟通过程中的两个重要环节。



信息的四个方面（向师资培训师提供的补充阅读）

**讲师须知：**正如师资培训学员在补充阅读中所见，当两个人在沟通时，内容、自我展示、诉求和关系之间存在联系。在下一练习任务中，请他们注意以上四个要素，认识它们对成功的沟通存在的影响。

活动（两人一组）



0小时15分钟

将师资培训学员分为两人一组。指导每组学员建立一个场景。在该场景中，急救培训师学员无法正确接收到师资培训师发送的信息（如果信息的四个方面之一影响了沟通）。

## 课程 7：良好的师资培训师和沟通

范例：师资培训师正在与急救培训师学员沟通

信息：“我愿意接受问题——请随便问我。”

身体语言：双臂交叉，立场坚定

表达：中性

手势：直接目光接触

在这种情况下，自我展示与诉求并不匹配。

让一组学员在课堂上扮演他们的角色。让师资培训学员考虑，如何在与他们的急救培训师学员合作时纠正错误的信息。

小组讨论问题：

- 在培训中，信息的四个方面如何影响人际沟通和互动的质量？
- 如何将该模型用于讲授和评估角色扮演？
- 如何应用“信息剖析”模型来管理沟通过程中的干扰和冲突？（冲突详情详见课程 16）
- 该模型如何反映培训师在课程情境中的行为或在急救活动中的帮助行为？

请记住：“我们不能拒绝沟通！”

演示



0小时15分钟

### 与急救培训师合作时的沟通技巧：

- 和你的学员交谈，而不是滔滔不绝地对着他们说话。把他们当作独立的个体。人是不同的，他们对你赞扬或批评他们的方式会有不同的反应。
- 确保你的身体语言与你所说的话相一致。如果你在说“你真的进步了”的时候皱着眉头，就会令人感到困惑。
- 当你给每位学员提供反馈时，请称呼他们的名字，让他们知道你在和他们说话。
- 确保你传递的信息与实际情况相一致。如果只有一个学员犯了特定的错误，不要对着所有人说如何修正这个错误。
- 当你给出指示的时候，一定要尽量保持清晰：
  - 保持简短。
  - 使用学员易于理解的单词和示例。

## 课程 7：良好的师资培训师和沟通

- 要具体。
- 突出重点，避免冗长的解释。
- 讲话时要用肯定的语气。
- 运用不同的线索：看（视觉）、听（听觉）和做（动觉）。
- 演示你在说的话。
  - 在每个教学步骤之间设置一定的等待时间。
  - 留出充足的问答时间来澄清学员的期望。

### 理解和误解的迹象

如果学员表现出以下积极的迹象，你可以放心地继续你的工作：

- 认真聆听
- 问一些明智而相关的问题
- 微笑，听起来越来越自信
- 表明他们理解了你的观点
- 享受这段经历；具有创造性和积极性
- 参与、提供反馈并要求澄清
- 展现出成功培养适当的知识、技能和态度的迹象

注意以下表明学员不理解或不同意所表达观点的非语言和语言线索。此类迹象包括：

- 双手交叉
- 眼睛翻动
- 表示困惑或沮丧的面部表情
- 表明退缩或愤怒的姿势
- 叹息
- 旨在质疑你所陈述信息的评论，比如那些背着你，向其他学员散播的评论

向学员提问：在你担任急救培训师期间，是否存在其他理解或误解的迹象？

**讲师须知：**你的合作讲师可以在你的课堂上寻找理解/误解的迹象。与学员分享一些示例。他们是否意识到他们用身体语言或手势向你发出了什么信号？

课程 7：良好的师资培训师和沟通

## 用于建立积极关系的工具

你可以通过以下方法建立有效的人际关系，减少情绪上的不适，缓解紧张感：

- 寻求澄清
- 积极倾听
- 接受反馈
- 解决冲突

（有关这些主题的详情，请参阅“师资培训师实践环节”——提供信息表供学员参考）

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

## 学员教学练习

不适用于此课程

## 评估

不适用于此课程

## 参考文献

补充阅读——接受反馈补充阅读——积极倾听工作簿内容——信息的四个方面

# 课程8： 成年学员

第二天（15:30 - 17:00——课程7续）

**讲师须知：**本课程旨在展示成年学员的特点（将影响到师资培训学员采用的授课策略）。师资培训学员需要了解，他们和急救培训师学员可以为学习经验做出哪些贡献。需要注意的是，根据你所处的环境不同，从未成年学员向成年学员认证的过渡时间点可能有所不同。在你讲授课程的过程中请牢记这一点，并考虑这会对你所在国家红会的参与者培训水平产生怎样的影响。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 解释成年学员的特点
- 了解以主题为中心的互动如何影响急救培训
- 了解基于大脑学习的各个阶段

## 材料

无

## 建议策略

演示  
0 小时 20 分钟



你将培养的急救培训师是成年学员，这一点很重要，在制定课程计划时需要加以考虑。

成年学员特点：

- 经验丰富
- 希望引导内容
- 以技能为导向
- 更喜欢自主学习
- 由内在报酬激励
- 以需求或问题为导向
- 关心学习，以备不时之需
- 喜欢主动学习
- 在非正式场合的学习效果最佳
- 相比未成年学员，与教练员处于一个更“平等”的层面上

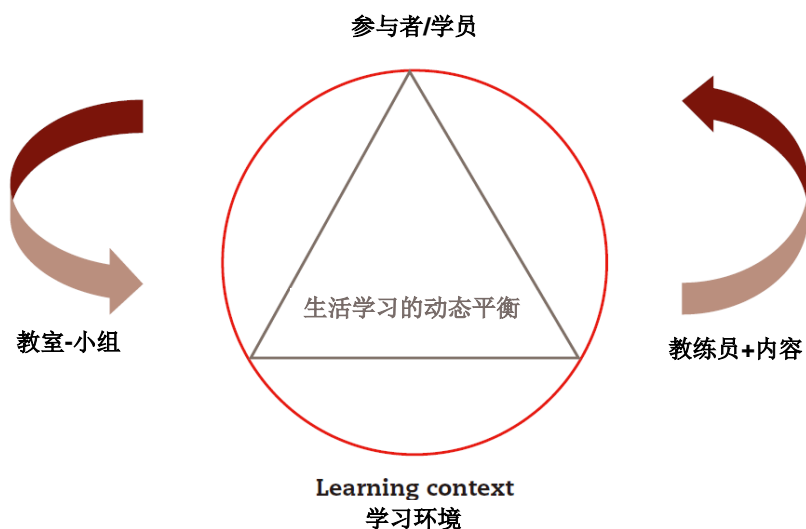


## 课程 8：成年学员

作为成年人，以往经验可以作为我们未来学习的资源。当内容与我们相关并且我们参与的活动旨在促进成功时，我们更有动力去学习。

一些成年学员可能已经有一段时间没有参加正式的课堂教学了。对他们要有耐心——鼓励他们做贡献，关注任何焦虑，尤其是对其工作的评估。

以主题为中心的互动



这种学习模型显示了嵌入在圆中的等边三角形的四个成功因素具有同等重要性。在一个完善的学习过程中，它不断地移动，并保持动态平衡。忽视或忽略这四个因素中的任何一个都会导致学习过程中的不平衡或干扰，急救培训师/师资培训师必须认识到这一点并加以纠正。我们可以把这四个成功因素想象成屏幕，急救培训师/师资培训师在课前、课中和课后都必须打开屏幕并进行监控。在可靠和真实的红十字会/红新月会环境下，课程后勤、公共关系和招聘与教学质量同等重要。

**讲师须知：**课前已向师资培训学员提供了补充阅读材料，其中详细阐述了这四个成功因素。请在较高层面（概述）上关注这一概念——关注这四个因素的同等重要性，并考虑师资培训学员如何在自身的专业实践中保持平衡。

课程 8：成年学员

## 基于大脑的学习

除了考虑成年学员的特点和成功因素的平衡（生活学习中的动态平衡）外，我们还需要从生物学角度研究成年人的学习方法。当这三个方面共同作用时，我们就会创造一个最能鼓励成年人学习的环境。

- 根据活动类型，大脑的不同部分被激活
- 我们的最终目标是让学员对他们的学习提出一个假设，并对其实施检验（确认其是否正确，或根据经验对其进行修正）
- 以教师为中心的活动（如讲座或独白）不允许学员参与检验他们的学习，并且应当限制在你的教室内（同时与你希望传递给学员的内容相一致）

在考虑教学策略时，师资培训学员应该问自己：

- 1) 该策略是否允许学员获得具体的经验，以便收集信息？
- 2) 该策略是否要求学员反思他们能够识别相关信息并思考信息之间关系的经验？
- 3) 该策略是否允许学员从经验中学习，并考虑如何将其应用到自身的实践中？
- 4) 该策略是否允许学员尝试实践他们所学的知识并评估他们的计划是否成功？

师资培训学员能否在急救培训师课程中提出一项活动，鼓励急救培训师学员检验他们的学习成果？

**讲师须知：**该教育科学（基于大脑的学习）内容以技术为基础。讲师（作为一名急救主讲师）与师资培训学员的理解有所不同。请在较高层面（概述）上关注这一理论——当学员有机会在多个基于大脑的学习阶段中取得进步并检验他们的学习成果时，请关注所获得的价值。鼓励师资培训学员在制定微格教学计划时考虑到这一点（而不是依赖于以教师为中心的课程）。

## 课程 8：成年学员

## 个体活动



0小时5分钟

当讲师主持单独沟通（下一项活动）时，学员将开展个体活动。

假设你确定了一项活动，可作为介绍课程主题的一个良好途径。该活动要求学员通过在一个模式中合作安排区块来运用沟通技巧。你确信这是一个良好的学习活动——在把它加入你的课程计划之前，回顾下列隐藏因素，确保它是一个明智的选择：

- 表率：为你希望学员在教学时提供的学习经验做表率。
- 动机：将活动与每个学员的动机联系起来，该活动允许个人炫耀、支配或退缩吗？是否可以重新组织活动，为每位学员提供更好的体验？
- 赋权：为学员提供培养领导或管理技能的机会。
- 参考：决定作为活动的一部分，应当查阅哪些（如有）信息。学员应该在急救手册中查找哪些主题？
- 急救内容：活动是否包含急救技能或知识？是否需要？（使用上述示例——你可以在紧急情况下用优先级来标记这些区块）。
- 红十字会内容：活动是否包含红十字会的信息？

使用他们选择的学习活动模板，要求师资培训学员审查每一项标准，了解它将如何包括隐藏的学习因素和预期的学习因素。

## 单独沟通/课程回顾



0小时45分钟

每位讲师将与一半的学员沟通，确认第一组已经为明天上午的教学环节做好准备。他们应该为该主题准备一节完整的课，课程时长20分钟，并应做相关准备。他们的同行将担任急救培训师的角色，同时评估他们的环节表现。

课程 8：成年学员

鼓励学员利用与讲师会面之余的时间回顾课程计划。所有准备工作都应该在课程开始之前第三天做好——各环节之间不预留调整的时间。

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

补充阅读——急救培训生活学习      工作簿内容——基于大脑的学习图像

Zull, (2002), 《改变大脑的艺术：通过探索学习生物学来丰富教学手段》，以及 Kolb, (1984) 经验学习：经验是学习和发展的源泉。

# 第二天结束

第二天（17:10-17:30）

**讲师须知：**在过去两天里，师资培训学员有了一些反思的经验，今天的反思问题将鼓励他们思考那些创造积极结果的条件。根据团队的需要，你可能希望在这个环节播放安静的音乐。

告知学员，在第二天反思中，我们将探索对积极情况的反思。第二天的反思将比第一天更加具体。我们将继续跟进团队汇报，鼓励学员分享他们在第二天学到的一些东西。

活动



0小时10分钟

让学员在课程第二天进行反思。对于第二天的课程，要求学员思考：

## 反思积极的情况

指明一个在师资培训课程第二天让你感到成功的积极情况。确定要反思的情况之后，问自己以下问题：

1. 我为什么会成功？
2. 为什么我这次比其他时候都成功？
3. 是什么激励我做得好？
4. 做得好之后我感觉如何？
5. 这次我觉得自己更能掌控局面了吗？
6. 我做得好有没有得到任何奖励或表扬？（如果有，我会不会觉得更有动力呢？）

汇报



0小时5分钟

召集团队所有学员。鼓励学员分享他们在第二天学到的东西。

第二天结束



0小时10分钟

在第二天结束前发布课程预告。查看第二天的课程表安排，回答团队提出的任何问题。

确认第二天课程的开始时间和上课地点。提醒学员，他们将在明天评估和参加同行教学活动。查看微格教学评估工具的副本，让学员了解自己的期望。建议明天的微格教学包括三个主要角色：

- 1) 讲师（师资培训师）
- 2) 参与者（急救培训师）
- 3) 评估员/教练（同行及急救主讲师）

提醒学员，微格教学的目的不是把1小时的内容压缩到20分钟，重点是设立一个环节，突出他们的教学技能。他们将在本环节之前，提供相关内容的背景信息，在课程开始前“做好准备”。他们为同行提供的反馈应该是有效的——切合实际的，这样他们的同行就能在第二次微格教学中重复他们的方法。主动约见任何希望和你一起完成课程计划最终审核的学员，因为它可能与第一天提交的内容有所不同（基于他们在课程中学到的知识）。

请学员为第三天重新布置教室。

向你的合作讲师汇报第二天的情况——对第三天的课程做任何调整。

# 课程9和10： 第一次微格教学

第3天（09:00 - 10:30和  
10:55-12:25）

**讲师须知：**本课程的目的是让师资培训学员扮演师资培训师的角色（既是讲师又是教练员）。在第一部分中，师资培训学员可能很难找到自己的位置。这是他们第一次以师资培训师的角色担任讲师——这也可能是他们第一次向他们的同行展示基于角色的技能。鼓励师资培训学员从经验中学习，相互学习，对自己有耐心。人们常说“熟能生巧”，鼓励师资培训学员考虑“实践出真知”的想法。

鉴于这是他们第一次微格教学，建议不要在课堂上有意设置障碍（如：要求另一位学员扮演具有挑战性的参与者）。除非他们进一步适应了师资培训师的角色（并开始发展他们的技能组合和职业认同），障碍的额外挑战对他们的学习是不利的。

## 激励活动



0小时10分钟

允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

## 第三天晨会



0小时15分钟

让学员围成一圈，传递一个豆包（或类似有触觉的物品）来记录发言者。是什么物品并不重要，只要是他们说话时可以拿着的有触觉的东西即可。每位学员都有机会向团队致意，表达他们对这一天的期待，并分享自上次团队集合以来发生的任何消息。

## 第一次微格教学



3小时00分钟

应将学员分为两组，每位急救主讲师负责一组。学员将讲授微格教学部分。他们的一位同行（以及急救主讲师）将在课程结束后给予反馈。其余学员将作为急救培训师学员参加活动（就像师资培训学员讲授急救培训师课程一样）。

应当提醒给予反馈的师资培训学员，良好的反馈是：

- 具体的
- 积极和建设性
- 针对多变的行为

在每个教学环节之后收集完整的教学计划——将其副本与他们的行政文书共同保存到师资培训文件中。书面教学计划必须条理清晰，包括以下内容：

- 引用资源
- 介绍性信息，包括说明和基本信息
- 加强基本信息的活动
- 验证学员学习成果的结论，包括评估点

每次微格教学包括20分钟的教学环节和10分钟的反馈环节（共30分钟）。虽然技术内容很重要，但师资培训师的重点应该放在该环节的方法上（以学员为中心、积极主动、运用时间管理技能）。他们将使用本课程中讨论的内容，按照与急救培训师合作的方式授课。

主题：

1. 影响学习的因素（隐藏的和显著的）
2. 沟通——寻求澄清
3. 成年学员
4. 沟通——积极倾听
5. 在课堂上运用科技手段
6. 展示与教学

**讲师须知：**在准备课程时，确认这些主题是否适合国家红会的具体情况。如果不适合，可以选择一个与急救培训师发展课程相关的主题。因为需要在课前分配给师资培训学员，所以这项工作应该提前做好。

在讲授反馈环节（汇报）时，问：

- 讲师：那次经历让你感觉如何？
- 同行评估者：你觉得这次经历怎么样？
- 参与者（急救培训师学员）：你觉得这次经历怎么样？
- 接下来，你可以和讲师分享你的反馈意见

**讲师须知：**在反馈课程/汇报期间，我们有意关注学员在课程中的体验（反映他们的个人体验和他們看重的东西），而不是他们的想法（可能受到各种外部因素的影响，并非总能考虑到参与者看重的东西）。请记住，反馈应该是贴合实际的，这样才能在第二次微格教学中得以应用。



## 课程 9 和 10：第一次微格教学

本课程对于师资培训学员来说意义重大，因为这是他们第一次正式参与到师资培训师的角色中来。这次课程结束后，他们可能会感到疲倦。要让他们相信，不管课程进行得多么顺利，只有实践方能出真知！在本次课程结束后，他们需要一次放松活动/休息来减压，然后再开始下节课。

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

---

### 学员教学练习

如上所列。

---

### 评估

由同行和讲师完成。

---

### 参考文献

不适用于此课程

# 课程11： 辅助学习（考虑因素）

第三天（13:35-15:05）

**讲师须知：**本课程旨在提高师资培训学员对学习偏好的认识，每一位急救培训师学员都有自己偏好的特殊学习条件。师资培训师的角色就是阐释各种各样的示例和情况，以便急救培训师学员能够找到适合他们的方法。师资培训师和急救培训师都要明白，有时他们需要超越自己个人的偏好，以便更好地满足学员的需求，并展示各种急救教育的示例。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 了解不同的学习风格
- 了解不同的学习领域
- 了解学习环境管理的物理和心理因素

## 材料

- 神秘盒子
- 神秘物品
- 短的声音片段
- 放大图片的一部分
- 海报纸
- 记号笔

## 建议策略

激励活动

0小时10分钟



允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

活动介绍

0小时5分钟



学习是一种行为上的改变，是经验或知识以及渴望改变的结果。

## 课程 11：辅助学习（考虑因素）

因为学习需要（学员的）参与，这意味着不仅仅是提供信息；还要让学员参与到学习过程中来。

帮助他人学习的方法包括：

- 了解影响学习和学习风格的因素
- 使用教学方法来识别和适应不同的学习风格
- 创造鼓励学习的条件
- 使用适合受众的语言
- 认识到每个学员都是一个个体
- 保持耐心、理解、鼓励和尊重他人

小组活动



0小时20分钟

人们以不同的方式学习，换句话说，他们都有自己不同的学习方式。当你在制定教学方法和选择教学技巧时，请记住：

- 人们使用不同的感知方式或感官来接收外界的信息。
- 不同的人处理信息的方式不同。

将学员的椅子排成一排，使他们都面向同一个方向。告诉他们用感官来接收信息并且在任何时候都是安全的。

第一轮：给每位学员发一个“神秘盒子”。指导他们把手伸进去，用触觉来判断里面是什么物品。告诉他们不要与同行分享自己的判断。

第二轮：让学员闭上眼睛。播放一段简短的声音片段，让学员判断是什么噪音。告诉他们不要与同行分享自己的判断。

第三轮：向每位学员展示放大图片的一部分。让学员判断图片的内容。告诉他们不要与同行分享自己的判断。

问学员他们认为这三个物品分别是什么。他们的答案相似吗？他们的答案不同吗？参与者有疑问吗？他们接收“信息”的方式是否有所不同？

**讲师须知：**这项活动的学习要点是，尽管接受了相同的刺激，但每个人处理接收到的“信息”的方式可能不同。沟通的一个核心要素是确保对方按照你的意图接收了你的信息。师资培训师通常需要通过感知检查来确保急救培训师理解他们传达的信息。

大多数人通过这些渠道获取信息，他们可能（也可能不）更倾向于其中某一个渠道。确保你的课程活动丰富多彩，能够吸引广大学员的参与。请记住，虽然我们可能有首选渠道，但并不意味着我们不能学习使用其他渠道。师资培训师应该尝试丰富信息获取渠道，但更应该关注急救培训师学员发出的信号，并根据需要调整他们的教学方法，从而满足这些需求。

学习风格	参与者通过.....获取信息最佳。	确保你的课程包括.....
视觉	视线	丰富的视觉图像、色彩、图形视觉显示、演示和书面摘要
听觉	声音	声音、音乐或口语
触觉	触摸和操纵	实践经验
动觉	身体活动	全面活动 身体，如表演技巧

演示



0小时15分钟

学习领域

人们用来学习和思考的主要方法分为三组，称为学习领域：

- 1. 知识或认知学习（思考/心理——与大脑合作）
- 2. 技能或心理运动神经学习（做/身体——与你的身体合作）
- 3. 态度或情感学习（感觉/情感——与你的心合作）

在制定课程计划和学员材料时，考虑到这三种学习类型有助于鼓励学习。虽然在计划单独考虑这三种学习类型时它是有用的，但请记住，它们通常会同时发生。

## 课程 11：辅助学习（考虑因素）

**认知学习（知识）——学员需要了解哪些内容？** 获取知识（或者说认知学习）依赖于语言。为了帮助学员获得心理知识，你可以运用一些教学策略，比如告诉他们一个主题、布置一篇阅读，或者让他们参加演讲等活动。目的是让他们了解这个主题。知识为学员提供了他们执行技能所需的原因和理由。

**心理运动神经学习（技能）——学员需要具备哪些能力？** 心理运动神经学习是一种以实践为核心的学习技能，它依赖于行动。对于此类学习，你应该让学员练习自己的技能，如心肺复苏术/自动体外除颤器，或阅读活动（如情景）。学员必须有能力执行技能（如评估），而不是局限在了解的层面上。

**情感学习（态度）——学员需要感觉或相信什么？** 情感学习塑造我们对情境的情感反应，并影响我们的行为。态度和价值观很重要，它们将决定人们运用自己的知识和技能来做什么。

向团队提出问题：回想一下你作为急救培训师教的最后一门课程，在与参与者交流时你最常依赖的学习方式是什么？这对课堂上的一些学员有哪些影响？你能不能让学习方式更加丰富一些？如何做？

情感学习依赖于实例（态度是“被捕捉的”，而不是“被传授的”），为学员做出态度和价值观上的表率是最有效的教学方式。你也可以通过帮助学员处理他们的感受来鼓励他们培养正确的态度。态度也是学习中最难以评估的一个方面，因此最好将你的评估建立在学员的行动上，而不是他们所说的话上，例如，某位学员可能会说安全很重要，但你后来观察到这位学员却并没有给人体模型做消毒处理。还有某位学员说课堂气氛需要活跃，他可能会讲授技能，却几乎不留时间给学员去练习这些技能。

课程 11：辅助学习（考虑因素）

小组活动



0小时20分钟

除了学习领域，你还需要考虑你和你的学员将要所处的学习环境。课程设置越合理，学员就更容易学习和参与其中。这一部分介绍了一些关于如何管理物理和心理环境的想法，这样你就可以在鼓励学员成为急救培训师的同时，最大限度地提高他们的舒适感。

学习环境包括两个部分：

1. 物理环境
2. 心理环境

让团队从定义物理和心理环境开始。让团队回想他们第一次走入师资培训教室时的情景——他们的讲师怎样安排和/或维持秩序来保护他们物理和心理上的自我？

**讲师须知：**你可以将这些头脑风暴细节记录到一张海报纸上，以便在整个讨论过程中作为参考。

小组讨论



0小时20分钟

让各组分享他们对物理和心理环境的定义，最后就这两个定义达成共识。

回顾学员在师资培训课堂上发现的内容，分享学员未指明，但讲师有意构建的任何其他考虑因素。

当急救培训师开始与参与者相处时，他们将如何把这些考虑因素传递给自己的课堂？

### 物理环境设置考虑因素

确保各种设备处于良好的状态。虽然可能要解决一些限制问题，不过你可以改善环境，或者至少让学员做好应对一些无法改变的情况的准备。

## 课程 11：辅助学习（考虑因素）

- 在制定课程计划阶段检查教室的状况。如有不当之处，尝试协商做出改变。
- 调节（或安排其他人调节）室内温度达到舒适效果，尤其是在长时间实践课堂之后。如果通风不良，打开门进行通风或让学员短暂休息。
- 采用适合演示的房间布局。
  - 按照课堂的形式安排座位，尤其是当你使用视觉或媒体展示设备时
  - 集中安排座位，以便进行分组讨论
  - 第一次上课时，按马蹄形格局安排座位，让每个学员都能看到彼此。
  - 使用视听设备时，请确保灯光可调节。
- 保持房间和白板干净整洁。安排不同的学员在课程后负责清理。
- 遵守教室内的饮食规定。如果允许，可提供淡水和杯子。检查场所内的小吃店和附近餐馆的营业时间。
- 布置讲台。
  - 在课程开始前到达，以便安排房间和整理材料。
  - 准时开始和结束课程。

### 心理环境设置考虑因素

你的教学方法会直接影响课堂的基调和气氛。学员们能够感受到真切的投入、尊重和关注，他们也能意识到组织混乱、缺乏兴趣和准备不足问题。专注于建立一个积极的、以学习为中心的环境，而不是施加控制和要求遵守，但要做好应对困难情况的准备。充分的准备工作能够使人冷静、专业地解决可能会出现的困难局面。

### 从自我开始

- 尊重你作为师资培训师的角色。虽然学员是你的同行，但在此环境下，你要扮演一个专业的角色。
- 在外表和行为举止上都要表现得职业化，态度要积极、友好。
- 要有创造力和灵活性，这样你才能应对意想不到的状况。
- 定下一个能促进学习的基调。
  - 保持微笑。
  - 在任何情况下都不要以牺牲他人为代价来运用幽默或讽刺。

课程 11：辅助学习（考虑因素）

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

不适用于此课程



# 课程12： 指导

第三天（15:30 - 17:00）

**讲师须知：**本课程旨在帮助师资培训学员在培养急救培训师学员的同时，探索他们作为“教练员”的角色。他们将了解这种情况在急救培训师发展课程中是如何发生的，以及如何（或不）在发展课程结束后，继续作为学员过渡到急救培训师的下一个专业实践阶段。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 了解教练员和学员的角色
- 了解指导流程
- 了解何时启动指导流程

## 材料

无

## 建议策略

### 活动介绍



0小时5分钟

指导是一种关系——一个有经验的人（一个经验丰富的领导者）帮助一个经验不足的人（一个新手）达成目标。这是一种合作学习模式，包括设立团队目标、分享想法和材料、分工（如合适）以及团队奖励。教练员（经验丰富的领导者）和学员（经验较少的人）共同回顾他们的目标，探索实现目标的方法，并确定下一步计划。

### 演示



0小时20分钟

关于指导的一些关键细节：

- 指导是指为了满足既定标准而进行的个人技能发展。
- 指导具有指示性，通常是强制性的，它定义了角色和期望。
- 一个好的教练员应当了解学习过程和环境。
- 有时，这种指导关系会延续到急救培训师发展课程之后——一旦获得认证，学员可能会寻求帮助。

- 指导流程包括：
  - 确定需求并设定目标
  - 制定实现目标的策略
  - 落实该策略
  - 评估目标是否实现

### 教练员的角色

以下指南将帮助你执行作为一位师资培训师的指导角色：

- 在小组活动中使用指导和教学技巧。
- 在一对一情况下，调整你的教学方法，纳入指导方法（给予学员反馈）。
- 评估学员的意愿以及他们答案的质量。
- 安排与每位学员见面。
- 最重要的是，在指导关系中始终表现出真诚，不要试图把工作关系变为私人关系。
- 允许教练员和学员重新评估这段关系。

### 学员的角色

作为师资培训师，你的一部分职责就是帮助急救培训师学员从指导关系中受益。作为一名急救培训师学员，他们应该：

- 与有经验的人交谈。
- 问一些看似简单却能引出有价值答案的问题。
- 必要时寻求澄清。
- 遵守教练员的时间承诺。如果教练员不能满足他们的需求，就要指明问题，共同努力改善现状，或者寻找一位新的教练员。
- 保持工作关系。

### 小组活动

0小时20分钟



向学员提供一系列急救培训师可从师资培训师的指导中获益的场景，让学员讨论有哪些方案可用于支持急救培训师。要认识到，不是所有学员都会认可这样的做法。这种做法是可以接受的——前提是学员能够解释为什么他们会选择一个特定的支持方案（急救培训师将决定方案的适用性）。

**场景1：**在你的课程中，一位急救培训师学员正在微格教学环节使用提问法，但在参与者给出答案之前并没有给他们提供理解问题的时间。

## 课程 12：指导

**场景2：**在你的课程中，一位急救培训师学员花费大量时间去准备自己的微格教学环节。你注意到由于学员正在构思，某个环节很可能无法开始。

**场景3：**在你的课程中，一位急救培训师学员害怕在同行面前演讲。他们不想参与微格教学环节。

**场景4：**当地的红十字会办事处向你提供了一名急救培训师的联络信息。他们获得急救培训师认证已经有一段时间了，但仍在寻找向其学员讲授相同急救内容的新方法，而且对讲课感到厌烦。

## 单独沟通/课程回顾



0小时45分钟

讲师将与其余一半的学员沟通，确认团队已经为明天上午的第二次微格教学环节做好准备。他们应该为该主题准备一节完整的课，课程时长20分钟，并应做相关准备。他们的同行将作为急救培训师学员，并以教练员身份提供反馈。

鼓励学员利用与讲师会面之余的时间回顾课程计划。他们可能希望在第三天学习的基础上进行修改。所有准备工作都应该在课程开始之前第四天做好——各环节之间不预留调整的时间。

## 先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

## 学员教学练习

不适用于此课程

## 评估

不适用于此课程

## 参考文献

不适用于此课程

## 第三天结束

第三天（17 10-17:30）

**讲师须知：**既然师资培训学员已经通过积极的实践反思开展了实践，我们将通过促使其反思有挑战性的情况来进一步推动实践。由于往往伴随着情绪影响，挑战性的情况可能是压倒性的。今天的反思问题将鼓励师资培训学员去探索他们不满意的情况，以及这种情况给他们带来的感受。

告知学员，在第三天反思中，我们将探索对挑战性情况的反思。我们将继续跟进团队汇报，鼓励学员分享他们在第三天学到的一些东西。

活动



0小时10分钟

让学员在课程第三天进行反思。对于第三天的课程，要求学员思考：

### 反思挑战性情况

确定要反思的挑战性情况之后，问自己以下问题：

1. 我受到了哪些挑战？什么让我最不适应？
2. 是情绪化的原因吗？（我那天过得不好/分心/紧张/累了吗？）
3. 是缺乏知识的原因吗？（我是否不知道该怎么做？我是不是遗漏了某个步骤？我是否忘记复查我的工作？）
4. 是意外的原因吗？（我是不是没有意识到我哪里做错了？）我是否误解了指令？）

注：如果学员在师资培训课程中尚未遇到具有挑战性情况，可以在活动中使用其他实例（来自本课程之外）。

汇报



0小时5分钟

召集团队所有学员。鼓励学员分享他们从第三天学到的东西。

第三天结束



0小时5分钟

在第三天结束前发布课程预告。查看第二天的课程表安排，回答团队提出的任何问题。

确认第四天课程的开始时间和上课地点。

请学员为第四天重新布置教室。

向你的合作讲师汇报第三天的情况——对第四天的课程做任何调整。

# 课程13： 课程调整

第四天（9:00 - 10:30）

**讲师须知：**本课程旨在向师资培训学员介绍课程安排和课程调整的概念。这是一门重要课程，因为除了支持不同的学员，由于政府或机构的规定，一些国家红会的课程计划受到限制（如：他们的急救课程和/或急救培训师课程的内容是规定好的，必须包括具体的内容）。师资培训学员必须了解他们在与急救培训师学员建立适当期望过程中扮演的角色，以及如果他们改变课程内容/方法的潜在后果。作为课前计划制定工作的一部分，请与国家红会讨论当地的实际情况。如果本课程与当地支持培训的方式无关，那么本课程可能需要随着课程在其他地方使用时间的缩短而减少。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 了解课程调整和修改之间的区别
- 了解如何在这些情况下为自己的学员提供支持

## 材料

- 海报纸
- 记号笔

## 建议策略

激励活动

0小时10分钟



允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

第四天晨会

0小时15分钟



让学员围成一圈，传递一个豆包（或类似物品）来记录发言者。每位学员都有机会向团队致意，表达他们对这一天的期待，并分享自上次团队集合以来发生的任何消息。

## 课程 13：课程调整

## 活动介绍



0小时5分钟

有时，作为一名师资培训师，学员将面临有关改变其国家红会急救课程内容或方法的能力问题。这是一个具有挑战性的主题，特别是在许多急救培训师是采用特定课程内容和/或流程培养的情况下。本课程将探讨课程调整，以及关于师资培训师及其学员的一些考虑因素。

## 头脑风暴



0小时15分钟

**课程调整的定义：**改变了参与者学习材料的方式（你在适应学员），但不改变参与者被期望学习或展示的内容的一种课程内容/方法。调整不影响执行标准。

**课程修改的定义：**改变了参与者被期望学习或展示的内容的一种课程内容/方法。

要求学员指明他们被要求修改课程的实例（作为急救培训师）。

- 谁让他们做出修改？
- 被要求的更改是属于调整或修改？
- 课程有变化吗？
- 学员是否觉得这种情况具有挑战性？如果是，为什么？

我们的目标是通过急救培训师进行调整，使学习经验尽可能适合每个参与者。我们需要始终保持谨慎，课程的变化会改变课程的基础（修改），这可能会受到严格的法律法规或文化规范的约束。

范例：为有阅读困难的参与者口头完成知识评估，就是对常规书面评估形式的调整。不要求参与者完成知识评估是一种修改。

**讲师须知：**要记住的是，我们可以根据多种理由，为学员调整课程。这是因为他们拥有不同的能力，或者他们需要 we 根据其以往的经验，为他们提供更多的东西。

## 课程 13：课程调整

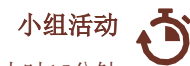
## 拥有不同能力的参与者



0小时10分钟

参加急救培训师发展课程的学员都拥有不同的能力。应该允许他们进入课程，但事先必须向他们详细介绍认证标准。根据这些信息，应允许他们自行选择参与程度。如果你认为一门课程的参与者有不同的能力，你应该和这些参与者单独或私下讨论他们独特的学习需求，避免吸引其他同学的注意力。

## 无论何时你都不能危及你或你的参与者的人身安全。



0小时15分钟

将学员分成三组，每组将考虑各种学习需求，以及如何在急救培训师发展课程中满足这些需求。

让一组学员讨论，对于有身体活动障碍的学员来说，教室里存在哪些物理障碍——包括移动性障碍（可能存在需要使用拐杖、手杖、轮椅或假肢等助行器的情况），或因健康状况、疾病或损伤造成的障碍。

考虑因素：

- 学员如何进入大楼？进入教室？到座位上？
- 学员能独立行走吗？
- 学员能控制自己的手脚吗？
- 学员能独立地坐/站吗？

让第二组学员讨论，对于有听觉或语言障碍的学员来说，课堂上存在哪些交流障碍。

考虑因素：

- 学员能说话吗？
- 听力有问题吗？
- 学员的理解力如何？
- 他/她有有效的接受性语言吗？即，他或她是否明白急救培训师在说什么？
- 他/她有有效的表达性语言吗？

让第三组学员讨论，对于学习有困难的学员来说，课堂上存在哪些学习障碍。

考虑因素：

- 学员在听觉处理方面有障碍吗？[即，他或她能把听到的指令转变为身体活动吗？
- 学员的注意力持续时间短吗？
- 学员容易分心吗？
- 从一个活动转移到下一个活动（过渡）是否有困难？
- 学员在组织任务或一次完成多个任务方面有困难吗？

小组讨论

0小时20分钟



把三个小组集中起来，让各组分别与团队分享他们的小组讨论结果。考虑当地环境对适应各种学习需求的能力将产生怎样的影响。

先前课程反思

0 小时 10 分钟



让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

不适用于此课程



# 课程14和15： 第二次微格教学

第四天（10:55 - 12:25及13:35 - 15:05）

**讲师须知：**本课程是师资培训学员第二次正式扮演师资培训师的角色（既是讲师又是教练员）。在本次微格教学环节中，师资培训学员应该寻求应用他们在第一次微格教学中获得的反馈，并采用不同于第一次微格教学中所用的教学技术。你应该期望课程比第一次微格教学环节进展得更快，并且让师资培训师更积极地发挥领导角色，以确保课程准时有序。学员参加师资培训课程越深入，你就越应该期望他们承担师资培训师的角色（对学习活动和学习环境负责）。

## 第二次教学实践



3小时00分钟

从第三天开始，应该将学员分成两组。急救主讲师将转换这两组学员，以便学员有机会在教学环节中与两位急救主讲师合作。学员将讲授第二次微格教学部分。他们的一位同行（以及急救主讲师）将给予反馈，其余师资培训学员将作为急救培训师学员参加活动。

应当提醒给予反馈的师资培训学员，良好的反馈是：

- 具体的
- 积极和建设性
- 针对多变的行为

在每个教学环节之后收集完整的教学计划——将教学计划与他们的行政文书共同保存到师资培训文件中。书面教学计划必须条理清晰，包括以下内容：

- 引用资源
- 介绍性信息，包括说明和基本信息
- 加强基本信息的活动
- 验证学员学习成果的结论，包括评估点

每次微格教学包括20分钟的教学环节和10分钟的反馈环节（共30分钟）。虽然技术内容很重要，但师资培训师的重点应该放在该环节的方法上（以学员为中心、积极主动、运用时间管理技能）。他们将使用本课程中讨论的内容，按照与急救培训师合作的方式授课。

主题：

1. 红十字会
2. 学习领域
3. 学习风格
4. 指导
5. 课程调整
6. 学习环境管理

**讲师须知：**在准备课程时，确认这些主题是否适合国家红会的具体情况。如果不适合，可以选择一个与急救培训师发展课程相关的主题。因为需要在课前分配给师资培训学员，所以这项工作应该提前做好。

在讲授反馈环节时，问：

- 讲师：那次经历让你感觉如何？你如何将其应用到职业实践中？
- 同行评估者：你觉得这次经历怎么样？
- 参与者（急救培训师学员）：你觉得这次经历怎么样？
- 接下来，你可以和讲师分享你的反馈意见

请记住，反馈应该是切合实际的！

先前课程反思

0 小时 10 分钟



让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

### 学员教学练习

如上所列。

### 评估

由同行和讲师完成。

### 参考文献

不适用于此课程

# 课程16： 解决冲突

第四天（15:30 - 17:00）

**讲师须知：**本课程旨在向师资培训学员介绍他们在担任师资培训师时可能遇到的冲突的实例。冲突是具有挑战性的——培养驾驭冲突的技能往往比掌握师资培训师的其他技能更加困难。本课程的目的是在一个安全、可控的学习环境下，有意地将师资培训学员置于冲突的场景中。你的目标是让他们掌握应对冲突的策略，同时了解冲突会给他们带来怎样的感觉（以及这种感觉是否会或不会影响到他们的反应）。保持谨慎——当你想让师资培训学员体验冲突的感觉（包括紧张、不适等）时，你应该确保这些场景已得到承认或完成。一定要汇报场景情况，并向师资培训学员保证这些场景只用于角色扮演。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 了解课程中可能出现的冲突实例
- 准备一些解决冲突的策略

## 材料

冲突的卡片

## 建议策略

### 活动介绍



0小时5分钟

冲突发生在两人或多人意见不一致的情况下（冲突可能发生在学员之间、你和你的合作讲师之间，或者你和学员之间）。虽然冲突会让一些人感到不适，但并非全部是负面的。与他人意见不一致是可以接受的，但是应该认真对待所有问题和抱怨。要小心处理这些问题和抱怨，维护相关人员的尊严。

### 小组活动



0小时20分钟

将学员分成3-4人的小组。要求学员讲述他们在担任急救培训师期间经历过的冲突时刻。在不涉及相关人员隐私的前提下，学员将与他们的小组成员分享自己的经验。

引导性问题：

- 冲突是什么？
- 冲突给你带来什么感觉？其他人有什么感觉？
- 冲突解决了吗？
- 回顾过去，你会以不同的方式解决冲突吗？

在教室里四处走动，查看各组讨论的情况。

演示



0小时15分钟

冲突往往源于误解。在解决冲突的过程中，寻求他人的澄清至关重要。首先要了解事实，并确保在达成解决方案之前充分了解情况。然后，运用感知检查法来确保信息的相关性和准确性，并且确保每个人都了解情况或指示。

感知检查法的主要方式是问问题，因为回答问题可以帮助他人承担学习、态度和行为的责任——这是促进理解或化解冲突的一个重要因素。

最有效的问题类型取决于需要掌握的信息。示例如下：

1. 如果你想确定其他人是否掌握和理解基本信息，可以使用以下语句引出知识问题：
  - 确认发生了什么……
  - 列出不同的原因……
  - 告诉我们关于……
  - 命名不同的类型……
2. 如果你想让其他人把信息应用到具体的示例或情景中，请使用下列应用问题：
  - 你能举几个……的示例吗？
  - 估计多长时间……一次
  - 你如何证明……
  - 衡量……的标准是什么？
3. 如果你想让其他人通过将知识应用到新情景中，来展示其审视问题和做出决策的能力，请使用解决问题型的问题：
  - 你通常从……得出什么结论？
  - 你将如何表达……
  - 你认为……的原因是什么？
  - 为……制定计划

## 课程 16：解决冲突

## 4. 其他方法包括：

- 提示：对期望响应的提示或线索
  - 如果一些专注聆听的非语言信号是坐直，看着说话人，那么不专注聆听的非语言信号是什么呢？
- 理由：询问特定反应的理由
  - 你为什么这么说？
- 澄清：寻求进一步理解
  - 你这么说是什么意思？
  - 你能举个例子吗？
- 扩展：询问更多信息
  - 这还意味着什么呢？
  - 如果这是真的，会导致什么结果？
- 重定向：向多个人询问同样的问题
  - 问个问题，让一个人给一个答案，然后让另一个人给出另一个答案。
  - 将问题重定向到整个课堂，询问答案、评论或详细说明。

## 角色扮演



0小时30分钟

将学员分成两组。把椅子成对摆放，让每组学员面对面坐着——如果可能的话，把椅子分散开来。向其中一名学员提供一张“冲突卡片”，而另一名学员扮演师资培训师的角色。两人进行了5-7分钟的交谈，尝试解决冲突。接下来，他们转向和另一个伙伴合作。总共有四次轮换——每个学员将分别扮演两个角色两次。冲突的示例包括师资培训师到师资培训师，以及师资培训师到急救培训师。

**冲突 1：**急救培训师学员到师资培训师

你是急救培训师学员——你来找你的师资培训师，因为你对于他们今天对你教学部分的评估有异议。你很沮丧，你觉得师资培训师没有充分关注你提供的细节。

**冲突 2：**急救培训师学员到师资培训师

你是急救培训师学员——你来找你的师资培训师，因为你觉得他/她今天在你的同行面前不尊重你。你很难过，想要一个道歉。

**冲突 3：**急救培训师学员到急救培训师学员

你是急救培训师学员——你来找你的师资培训师，因为课堂上的其他学员让你感到不舒服。你不想再和他/她同组了，你想让师资培训师立即重新分组。你很焦虑，不想和他/她谈论这件事。

冲突 4: 师资培训师到师资培训师

你正在与来自你所在国家红会的另一名师资培训师进行协同教学。总部的工作人员把你们配对安排好了，你们想把工作做好！你喜欢在课前保持条理，计划周密。而另一位师资培训师更喜欢“顺其自然”，根据课程的进展情况制定课程计划，从而可以观察急救培训师学员的反应。你承认并尊重每个人都有自己独特的授课方式，但是你对这种形式感到不适应，并担心课程无法顺利进行。你应该怎么办？

汇报



0小时20分钟

召集团队所有学员。检查每一个场景，问学员：

- 如果你是那位师资培训师，你感觉如何？
- 你用什么策略来解决冲突？
- 如果你是那位急救培训师学员，你感觉如何？
- 师资培训师找到合适的解决方案了吗？
- 如果你们中的任何一个人再次面临这种场景，你们会选择不同的处理方式吗？

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

学员教学练习

不适用于此课程

评估

不适用于此课程

参考文献

补充阅读——解决冲突和寻求澄清

# 第四天结束

第四天（17:10-17:30）

**讲师须知：**既然师资培训学员有机会参与两个微格教学环节（也可能进行一次激励活动），我们要让他们反思本周将要执行的一项任务（作为授课的一部分或在课堂上进行）。今天的反思问题将鼓励师资培训学员专注于自身，以及他们在该任务中的表现如何塑造了周围的学习环境。

告知学员，在第四天反思中，我们将探索对任务的反思。我们将继续跟进团队汇报，鼓励学员分享他们在第三天学到的一些东西。

活动



0小时10分钟

让学员在课程第四天进行反思。对于第四天的课程，要求学员思考：

## 反思任务

确定你最近完成的一项任务之后，专注于你的专业学习（你是如何改变或提高的），并且问自己以下问题：

1. 如何提高我的专业学习？
2. 有人跟我说过我的工作吗？他们有没有提到他们喜欢我做的事情或者给我一些建议？
3. 如果他们喜欢我做的事情，那是自然而然发生的，还是我一直在努力的呢？
4. 如果他们给了我建议，这些建议是否具有建设性？

汇报



0小时5分钟

召集团队所有学员。鼓励学员分享他们从第四天学到的东西。

第四天结束



0小时5分钟

在第四天结束前发布课程预告。查看第二天的课程表安排，回答团队提出的任何问题。

确认第五天课程的开始时间和上课地点。

请学员为第五天重新布置教室。

向你的合作讲师汇报第四天的情况——对第五天的课程做任何调整。

开始编写明天的师资培训课程评估。

与你的合作讲师讨论。

# 课程17： 考核与评估

第五天（9:00 - 10:30）

**讲师须知：**既然师资培训学员已经在提供和接收反馈（通过微格教学部分）方面具备了一些经验，他们要从更大的角度来看待针对师资培训师的考核和评估。本课程的目的是让师资培训学员了解其国家红会所使用的各种考核/评估工具，并帮助他们了解何时以及如何使用这些工具。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 对国家红会的考核与评估流程有着清晰的认识

## 材料

- 帽子
- 小纸片上 12 种不同的考核/评估策略
- 国家红会文档工具样件

## 建议策略

### 激励活动



0 小时 10 分钟

允许学员进行10分钟的激励活动，他们负责提供活动用品。

### 第五天晨会



0 小时 15 分钟

让学员围成一圈，传递一个豆包（或类似物品）来记录发言者。每位学员都有机会向团队致意，表达他们对这一天的期待，并分享自上次团队集合以来发生的任何消息。

### 活动介绍



0 小时 5 分钟

正如师资培训学员在微格教学环节所见，有效的教学包括提供良好反馈的能力。他们认识到，提供反馈和参与考核活动，能够对学员的成就予以奖励，并激励他们在专业和个人方面不断提高。现在是时候了解他们将在整个急救培训师课程中采用的各种考核和评估策略了。



## 课程 17：考核与评估

## 小组活动



0小时30分钟

将学员分为两人一组，让每组两名师资培训学员从帽子里取出不同的考核或评估策略。他们将有5-10分钟时间来考虑这一策略，并记录：

- 这个策略是形成性还是终结性工具？
- 使用这个策略的好处是什么？
- 在这门课程中，你什么时候会用到这个策略？（考核或评估）
- 使用这个策略有什么特别的考虑吗？

你可以请学员把这些笔记写到海报纸上与大家分享。

**形成性评估**

形成性评估的目标是监控学员的学习情况，提供持续的反馈，以供讲师改进教学和学员改进学习。

**总结性评估**

总结性评估的目的是在教学单元结束时，通过与标准或基准的比较来评估学员的学习成果。

之后，每组学员向团队展示他们的选择结果。

**讲师须知：**在课前的补充阅读材料中，师资培训学员可以进一步了解每种策略的优缺点。

**可选性**

技能检查表

书面知识评估

案例研究

小组反馈

小组活动

实践教学环节

游戏/谜语

个人访谈

活动站

单独沟通

授课

场景

提醒学员，要想获得合理、可靠和有效的评估，必须基于以下三个原则：

1. 学员必须事先了解自己的评估依据。
2. 学员应当了解考核方法（即，收集和解释师资培训师所用信息的过程）。

3. 学员必须清楚其表现在评估标准及考核方面的可接受程度。此类反馈必须在整个课程期间持续进行。

回顾基于大脑的学习，师资培训学员还应该考虑哪些考核/评估策略允许急救培训师学员进行更高级的学习处理。根据其在课程中的位置和课程内容来判断，该策略是否合适？

演示



0小时15分钟

如果急救培训师学员不符合课程完成标准，你可以采取下列几种补救方法：

- 提供一对一反馈
- 审查技能
- 增加提升技能的时间
- 将技能分解成更易于管理的模块

请记住，学员在整个课程期间一直在进步，你的反馈应该注意及时性，不应该等到课程结束后才发现有不足之处。当你需要与不符合评估标准的学员沟通时：

- 清晰地传达补救的期望目标。
- 在提出期望目标时纳入敏感性。
- 做好应对学员负面反应的准备。
- 给学员提出解决方案和建议，帮助他们成功地满足评估标准。

小组活动



0小时15分钟

花点时间回顾一下国家红会使用的不同文档工具，确保学员了解何时使用这些工具，以及对他们有哪些期望。

示例包括：

- 出席者名单
- 使用标准化表格进行评估
- 记录学员的优点和需要改进的地方

## 课程 17：考核与评估

师资培训学员必须明白，他们的课程文件将保存为正式记录。因此，他们应该谨慎地记录事实，而不是印象，从而建立可依赖的客观基础。这也将保证当有人质疑评估结果时，他们能够提供可信的文档记录。

**讲师须知：**作为课前计划的一部分，向国家红会索取他们的文档工具示例。对于一些国家红会（特别是那些被要求遵守政府或机构规定的红会）而言，这些文件非常重要。

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

---

学员教学练习

不适用于此课程

---

评估

不适用于此课程

---

参考文献

不适用于此课程

---

# 课程18：组织急救培训师发展课程

第五天（10:55-12:25）

**讲师须知：**本课程的目的是让师资培训学员了解组织急救培训师课程所涉及的各个组成部分，以便他们了解创建成功的学习体验的计划。本环节应加强课程5和6，我们认为每一门课程在开始前、进行中和结束后都要承担相应的责任。本课程重点关注如何准备——师资培训师将负责这门课程的大部分课前工作。

## 目标

在课程结束时，学员将：

- 能够描述急救培训师发展课程的目的
- 解释安全学习环境的构成要素
- 能够为急救培训师发展课程做准备

## 材料

- 海报纸
- 记号笔

## 建议策略

小组活动



1 小时 30 分钟

急救培训师课程的目的：通过培养自信、有能力的红十字会急救培训师的课程来培养他们的态度、知识和技能。

在教室内设置四个教学点：

- 课程准备（课程开始前6周开始）
- 课堂环境（还包括课前考虑）
- 教材、设备及教具
- 课程表/内容（包括所使用的方法）

为每个教学点提供海报纸和一支记号笔。把团队分成四组，每组将从其中一个教学点开始，在10分钟内做出尽可能多的贡献。之后，他们将移动到另一教学点，并继续上一组识别的内容。

## 课程 18：组织急救培训师发展课程

当各组在教室内循环一周后，收集海报并和团队一起回顾内容。讨论答案并添加缺少的内容。

有关课程准备时间表模板，请参阅全球急救参考中心《国家红会师资培训发展计划指南》。跳出单一课程的思维模式，学员还要从循环的角度考虑他们的课程计划——从确定各组的培训需求开始，根据国家红会指南规划和制定培训计划，提供课程及评估经验（供设计未来课程时考虑）。

先前课程反思



0 小时 10 分钟

让师资培训学员利用工作簿，对上一节课的内容进行反思。

---

**学员教学练习**

不适用于此课程

---

**评估**

不适用于此课程

---

**参考文献**

不适用于此课程

# 课程19和20： 课程总结及最后反思

第五天（13:35 - 17:30）

**讲师须知：**本课程旨在为师资培训学员提供一个回顾整个课程的机会。他们应该考虑自己在过去五天里取得的进步（从个人和职业目标角度），以及他们准备如何参与到师资培训师的角色中。

告知学员，在最后一天反思活动中，我们将回顾全部五天的课程内容。在思考积极的情况、有挑战性的情况和任务时，他们可能希望从本周早些时候被问及的问题中获得启发。我们会跟进团队汇报，以及与讲师进行个别评估。

活动



0小时15分钟

让学员对师资培训课程进行反思。对于第五天的课程，要求学员思考：

1. 在开始师资培训课程之前，我觉得/认为.....
2. 这一周特别令人满意的时刻是.....
3. 这一周特别具有挑战性的时刻是.....
4. 作为学员，我在这一周意识到.....
5. 我希望急救培训师学员关注我的一件事是.....
6. 在师资培训课程结束之后，我希望继续学习.....

汇报



0小时20分钟

召集团队所有学员。鼓励学员分享他们从课程中学到的东西。

结束课程



0小时20分钟

在课程结束前发布课程预告。审查后续步骤（根据国家红会政策和程序，安排教学经验以及维护师资培训认证），并回答团队提出的任何问题。

**让师资培训学员完成“课后”调查。**告知学员，作为认证工作的一部分，我们将尽快通过电子邮件，向他们发送另一份含有定性问题的强制性调查报告。

## 课程 19 和 20：课程总结及最后反思

## 个人评估



2小时00分钟

邀请学员进行15-20分钟的个人评估（每个讲师负责一半的学员）。讨论课程结果，探讨后续步骤以及建立个人发展目标。

如果学员希望在课程结束后继续获得指导（寻求帮助、提问等），请提供两位急救主讲师的联系方式。

## 课程管理



1小时00分钟

完成提交给国家红会的课程文件。

- 课程名单
- 课程评估/反馈
- 课前/后调查
- 师资培训文件
- 任何事件报告

